



非洲臺商服務手冊

電子檔下載網址：<https://BusinessBook.Taiwan-World.Net>

歡迎下載分享 臺商服務手冊

為擴大協助海外臺商有效運用現有資源，僑委會與駐外館處共同合作彙整政府各部門相關輔助及服務資源，並針對臺商所關切議題，因地制宜彙編「臺商服務手冊」。

「臺商服務手冊」電子書已公告於僑務委員會官網「僑臺商專區」，歡迎各界人士透過以下網址免費下載印製及參考運用並請踴躍分享。

臺商服務手冊
服務資訊讓您一手掌握

歡迎下載使用

臺商服務手冊電子書下載
BusinessBook.Taiwan-World.Net

✓彙整海外服務資源
✓協助海外臺商掌握在地經貿局勢

中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)

非洲臺商服務手冊

序言.....	1
委員長的話.....	8
壹、非洲地區駐外館處簡介	10
貳、提供臺商服務窗口	12
參、經貿合作.....	17
一、經濟部協助臺商各項措施與資源.....	17
二、外貿協會協助臺商拓展商機說明.....	18
肆、非洲各國商情簡介	20
伍、臺灣在非重要社團組織	35
陸、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務	44
柒、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源	46
一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案.....	46
二、全球僑臺商產學合作方案.....	47
三、臺商邀訪培訓及線上課程.....	48
四、全球青商潛力之星選拔暨輔導活動.....	50
五、海外臺商精品選拔暨輔導活動.....	51
六、僑臺商商機名錄	52
七、全球僑胞國際醫療服務手冊.....	54
八、I 僑卡及海外特約商店說明	55
九、全球僑臺商人才平臺.....	57

十、僑生來臺就學	58
十一、海外青年來臺研習參訪.....	61
十二、全球僑胞服務數位平臺.....	62
十三、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分.....	63
十四、海外僑民團體聯繫登記與輔導.....	64
十五、全球僑民法律諮詢顧問團.....	65
十六、海外華文媒體合作管道.....	66
十七、僑務委員會六大社群平臺.....	67
捌、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施	68

序言

史瓦帝尼與我國自 1968 年建交以來，兩國邦誼鞏固，歷久彌新。史國堅定在國際上支持我國，我國則協助史國發展民生建設並建立友善經商環境。

兩國不僅官方關係篤睦深厚，民間經貿關係亦為密切。臺商更配合我政府「鼓勵業者赴有邦交國家投資補助辦法」，自 1996 年以來已陸續有 30 餘家廠商赴史國經商投資，總投資金額逾 1 億美元，為史國創造近 2 萬個就業機會，係史國最重要外資來源之一。

為進一步深化雙邊經貿關係，臺史於 2018 年 6 月 8 日簽署「臺史經濟合作協定」，嗣於同年 12 月 27 日生效。史國 150 餘項工業與農業產品可免關稅輸銷至我國市場，我國亦成為史國在亞洲最大出口夥伴。

史國經濟發展已逐漸從農業為主發展至工業時代。2021 年製造業產值占史國 GDP 比重高達 27%，為非洲國家之冠；史國人均製造業附加價值亦為非洲國家次高。史國製造業以出口市場為導向，發展充滿潛力並成為重要外匯來源。

史國經濟規模看似不大，然而在地理上緊鄰南非與莫三比克形成逾 1 億人口之非南市場。史國係非南關稅同盟(SACU)、非南發展共同體(SADC)、東南非共同市場(COMESA)、非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)等之成員國，對外享優惠關稅待遇，史國實係布局非洲市場之理想據點。

非洲 13.7 億人口，青年人口佔 60%，人力資源充沛且物產豐富，為一「機會大陸」(Continent of Opportunity)。感謝臺商早年篳路藍縷，胼手胝足，憑藉著臺灣人硬頸的務實打拼精神，在非洲各地結實纍纍。政府將持續透過跨部會合作推動「非洲計畫」鞏固臺史邦誼，同時拓展與非洲各國在經貿及產業之合作。

感謝僑委會彙編此手冊，整合非洲臺商服務之資訊。本館歡迎各位臺商蒞訪史國，進行考察及評估設立營運據點之可行性，運用史國與我之友好關係，深化與非洲國家之經貿關係。

最後謹祝各位僑胞臺商先進平安健康，事業豐展。

駐史瓦帝尼王國大使館 大使

梁建平

我與南非關係久遠，雙方原享有外交關係，惟臺斐外交關係不幸於 1997 年底終止，但雙方仍繼續維持建設性關係。目前我在南非設有「駐南非共和國臺北聯絡代表處」及「駐開普敦臺北聯絡辦事處」。

近年政府全力推動之「非洲計畫」，透過政府各部門通力合作，共同協助臺商前來南非投資經營。南非為非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)會員，非洲自由貿易區業於 2021 年 1 月 1 日生效，預計未來 5 年至 10 年內移除 90% 貨品關稅，7% 敏感貨品將有更長期間完成關稅減讓，其餘 3% 貨品列入豁免清單。目前 54 個締約國中已有 41 個國家提出關稅減讓表，未來將創建自 WTO 成立以來最大之自由貿易區，預期經濟規模可達 3.4 兆美元。

至 2020 年疫情爆發，嚴重衝擊全球經濟活動，南非經濟亦受影響，依世界銀行(World Bank)日前公布世界經濟展望報告(Global Economic Prospects Report)表示，消費及投資逐步穩定恢復，預期 2023 年起景氣將逐漸好轉，恢復至疫情爆發前水準，特別是製造業、礦業及服務業景氣恢復最快。

本處參考我經濟組及外貿協會提供的商情資訊，並觀察本區臺僑商發展狀況，彙整業務相關聯繫資訊，提供我臺商參考。手冊內的相關資訊未來亦將定期更新檢視，並將電子檔置放於本處官網，倘各位臺商有任何指教亦請不吝與我們分享。

最後，謹祝各位健康如意，事業騰飛。

駐南非代表處 代表

廖文哲

非洲幅員廣大，多達 54 國，尤其西非國家如奈及利亞與迦納、塞內加爾、象牙海岸等發展程度與商貿興盛更位居非洲各區域之冠。另一方面，西非國情複雜、政局動盪情形亦多，本處於 1991 年在奈及利亞設立 30 餘年以來，真實經歷亦具體見證臺商、臺僑在非洲，尤其西非地區不畏艱難、胼手胝足，成功開創一番事業之艱辛，實難全盤令人知悉瞭解。

本處為持續提供臺奈間經貿便捷，除已協助促成臺奈公營之輸出入銀行簽署換文，透過雙方公營金融機構以 500 萬美元為度，轉融資予兩國進出口商，以利減輕財務負擔、提振雙邊經貿實績；另一方面也積極推動更新臺奈雙邊投資保障協定，以協助更多臺商在全非最大經濟體奈國及西非洲投資經商，進一步推動落實蔡總統念茲在茲、拓展我在非洲經略之「非洲計畫」。

本處欣見僑務委員會為協助臺商在非洲推展商務，不僅廣為彙集臺商在非洲經驗及政府各項資源，更具體編輯出版「非洲臺商服務手冊」，相信必能給予有意來非之臺商更多協助，以進一步協助旅奈、旅非臺商們紮穩根基並開拓豐碩成果。因此，期許各位臺商先進妥善運用，並廣為協助週知其他國人與臺商參用，以促進我國人在非洲順利立足發展。

最後，再次感謝僑委會費心編修「非洲臺商服務手冊」，也敬祝我臺商先進生意興隆、幸福安康。

駐奈及利亞代表處 代表

A handwritten signature in blue ink, reading '劉賢平' (Liu Xianping), positioned below the title.

2020 年 7 月 1 日外交部吳部長釗燮宣布臺灣與索馬利蘭建立「高度政治化」的關係，同年 8 月 17 日臺灣駐索馬利蘭代表處開館，索馬利蘭同時成為臺灣在東非的「前進基地」、經貿樞紐及外交門戶。

非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)於 2021 年 1 月正式啟動後，非洲市場再次吸引各國投資者的目光，而我國在索馬利蘭政治基礎穩定的前提下，其境內 Berbera 港第一期擴建及特別經濟區提供的經貿價值，有利我國廠商降低成本前進東非市場，享 AfCFTA 免稅紅利，並可鎖定衣索比亞上億人口市場，進而放眼非洲。

臺灣駐索馬利蘭代表處兼轄東非十國，肩負推展臺灣與東非經貿的任務，我們將持續建構東非國家經貿合作平臺，串整臺商資源與能量，連結與轄區國家商務合作，擴大我臺商在東非足跡，共同打造非洲計畫國家隊！

駐索馬利蘭代表處 代表

羅震華

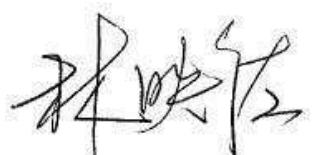
我國於 1973 年 1 月設立「中華民國駐開普敦領事館」，1980 年 2 月 12 日改制升格為「中華民國駐開普敦總領事館」，1998 年 1 月 1 日我國與南非中止外交關係，依雙邊協議，更名為「駐開普敦臺北聯絡辦事處」(簡稱駐開普敦辦事處)迄今。

本處所在之西開普省具備良好基礎道路設施，農漁牧產業、釀酒餐飲及觀光旅遊業穩定成長，南非 55% 至 60% 的農產品出口來自西開普省，漁產量則佔南非 85%。2012 年起連續四年，開普敦被評為世界十大旅遊城市之一，通訊科技、廣告設計及電影製作等新型產業發展迅速，有非洲好萊塢之稱，使開普敦成為南非金融、保險及商業服務重鎮。南岸 Mossel Bay 外海天然氣蘊藏豐富，隨著石油天然氣產品的生產、加工，開普敦成為集散地，持續吸引造船、重工業設備、機械配件及電子設備等投資。

我國與非洲因地理隔閡，政治、經濟與文化連結不足，致關係較為疏遠。本轄西開普、東開普及北開普三省與我國之經貿關係，由早先臺商整廠輸出、採購臺灣原料及臺商從事南非水果、葡萄酒及礦石進出口等所建立，未來仍深具發展潛力。

欣見政府推動「非洲計畫」，本處將全力配合臺商需求，提供護照、簽證暨文件證明等領務便民措施，促進與轄區僑商暨僑團聯繫，以及相關經貿及旅遊安全資訊等服務，協助臺商拓展非洲經貿。竭誠歡迎臺商以開普敦為據點，放眼非洲，開拓事業嶄新的一頁。

駐開普敦辦事處 處長



我與象牙海岸早於1960年8月7日象國獨立前後即密切聯繫合作，兩國於1963年至1983年間建立正式外交關係，並在諸多領域進行合作。

為優先協助象國政府解決糧食安全問題，我駐象農技團不但協助象國稻米生產自給自足，更達到可外銷之水準，其時我旅象國人一度高達300餘人，對象國國計民生發展貢獻甚巨。

臺象兩國邦誼雖於1983年不幸中止，惟雙方同意我以「遠東貿易服務中心駐象牙海岸辦事處」(臺灣經貿辦事處)名義運作並賡續兩國合作關係；象國在臺則設有名譽領事館，提供國人赴象觀光、考察及經商所需之簽證便利。

象國位處西部非洲重要戰略地位，亦是該區重量級法語國家，特別是象國近年成功推動2021-2025年國家發展計畫(NDP)，有效振興經濟、改善基礎建設、成功吸引外資並促進產業升級，使2021年實質GDP成長率高達7.02%，經濟表現亮眼有目共睹，光經濟首都阿比尚四處可見之工程建設及外國駐象使領館持續增加人手即為明證。

為協助臺商爭取象國商機，拓展西非市場，我「駐象牙海岸臺北代表處」於2022年重啟，並以經貿、農業、職訓、教育及公衛等五大領域積極推動臺象交流合作，故欣見本處與「象國投資促進中心」(CEPICI)及我「國經協會」(CIECA)於2022年11月共同舉辦之雙邊經貿合作商機洽談會，已陸續促成臺象具體投資合作案。

衷心感謝僑務委員會費心編撰此手冊，整合臺商在非洲寶貴經驗及政府服務能量，本處將在此基礎上，積極協調政府各相關單位及外貿協會，配合旅象、旅非之臺商及僑民組織通力合作，提供當地最新商情及相關業務聯繫資料，以協助我國人拓展非洲廣大商機。

最後，謹祝各位先進闔家平安健康事業蒸蒸日上。

駐象牙海岸代表處 代表

委員長的話

海外臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，一直面臨激烈的挑戰，但臺灣人不畏困難，充分展現勤奮努力的精神，在海外扎下深厚的事業發展基礎，開創出一片新天地。然而，面對當前國際政經環境劇烈變化，尤以美中貿易戰及科技戰方興未艾，加速全球供應鏈重組等情勢，更導致各地臺商必須重視調整投資策略以為因應。

為協助海外臺商有效運用政府各部門相關服務資源，並聚焦臺商關切主題及各國總體投資環境等議題，僑委會與駐外館處共同合作，因地制宜彙編北美洲12冊、中南美洲4冊、歐洲3冊、亞洲8冊、非洲2冊及大洋洲4冊，共計33冊《臺商服務手冊》，期能對深耕當地國多年之資深臺商或初來乍到之新手臺商皆有助益，協助其在僑居國穩健發展。

近年政府全力推動「非洲計畫」，期透過各相關部門之通力合作，共同協助臺商前來非洲經營投資，提前布局。本會與外交部、經濟部、中華民國對外貿易發展協會及非洲6個駐外館處，共同合作彙編「非洲臺商服務手冊」，內容涵蓋非洲服務據點、僑界在地資源及主要國家經貿資訊，期透過結合國內產官學研資源，提供更多臺商事業發展所需的實質服務，讓臺商掌握最新產業趨勢，拓展與非洲地區之商機交流與經貿合作。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，媒促臺灣產業與海外僑臺商優勢對接，持續輔導與協助臺商事業發展，期許經由本《臺商服務手冊》的編撰，讓臺商在發展事業的過程中，能感受到政府支持的力

量，同時運用臺商在地人脈及資源，透過臺灣與非洲雙邊實質的鏈結合作，協助臺灣產業及人才拓展非洲市場版圖，同時加速臺灣產業的全球布局，使臺灣經濟再度躍升。

僑務委員會 委員長

徐佳青

2023年5月

壹、非洲地區駐外館處簡介

一、史瓦帝尼王國（原史瓦濟蘭王國）

駐史瓦帝尼王國大使館

中華民國(臺灣)與史瓦帝尼王國雖相隔萬餘公里，分別為亞洲島嶼及非洲內陸國，但是兩國關係源遠流長，自1968年9月6日史國脫離英國獨立當日，兩國即已建立正式外交關係。

中華民國(臺灣)駐史瓦帝尼王國大使館係自1968年建交時即與其他各國大使館設於史京姆巴巴內(Mbabane)市「Embassy House」大樓。我政府嗣於1980年代初期自建現位於 Makhosikhosi Street 上(原名 Warner Street)傳統式建築之大使館。該新館舍係於1985年6月24日正式啟用。紅磚綠瓦之館舍已是姆巴巴內市區地標，也成為臺灣觀光團訪史主要參觀景點之一。

二、奈及利亞聯邦共和國

駐奈及利亞代表處

我國於1991年2月21日設立「中華民國駐奈及利亞聯邦共和國商務代表團」，同年5月18日在奈國首都及第一商業大城拉哥斯(Lagos)正式開館；後於2001年9月1日遷至奈國新都阿布加(Abuja)，但於2018年1月5日再遷返拉哥斯，並更名為「駐奈及利亞聯邦共和國臺北貿易辦事處」。

三、南非共和國

(一)駐南非代表處

我國自1998年1月起在南非設立「駐南非共和國臺北聯絡代表處」、「駐開普敦臺北聯絡辦事處」及「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」；嗣因業務調整，而於2009年10月31日裁撤「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」。我代表處在南非的主要工作是促進臺斐經貿、學術、新聞、文化、科技方面的交流合作及保僑、護僑，並提供護照、簽證及文件驗證等領事事務服務。我代表處所轄各組除經濟組因業務功能需要，辦公室設於約翰尼斯堡外，其餘均在普利托利亞辦公。

(二)駐開普敦辦事處

駐處前身為中華民國駐南非開普敦總領事館，1998年1月1日雙方中止外交關係後，駐開普敦總領事館更名為駐開普敦臺北聯絡辦事處。駐處服務區域包括南非西開普省、東開普省、北開普省及納米比亞，主要工作是促進臺灣與轄內各地之經貿、投資、文化、教育、觀光等交流合作及

保僑、護僑及提供護照、簽證及文件驗證等領事事務服務。

四、索馬利蘭共和國

駐索馬利蘭代表處

「臺灣駐索馬利蘭共和國代表處」於2020年8月17日正式開館，自2009年起，臺灣與索馬利蘭開啟在醫衛、教育、資通訊、農業、經貿及能源領域的合作，代表處將持續擴大與深化臺索雙邊合作情誼，並持續在非洲之角與理念相近夥伴進行合作，共同促進區域穩定及繁榮。

五、象牙海岸共和國

駐象牙海岸代表處

臺象兩國於1963年7月20日至1983年3月3日間建立正式外交關係，其後雙方同意我以「遠東貿易服務中心駐象牙海岸辦事處」（臺灣經貿辦事處）名義運作並繼續兩國合作關係，嗣駐象處雖於2017年間因業務重整暫停營運，然為協助臺商爭取象國商機，拓展西非市場，已於2022年重啟。我代表處在象牙海岸的主要工作是促進臺象經貿、農業、職訓、教育及公衛等領域之交流合作以及保僑、護僑等服務。

貳、提供臺商服務窗口

一、史瓦帝尼王國

(一)駐史瓦帝尼王國大使館

地址：Makhosikhosi Street, Mbabane, Kingdom of Eswatini

信箱：P. O. Box 56, Mbabane, Kingdom of Eswatini

電話：+268-24044740

傳真：+268-24046688

電郵：rocszembassy@mofa.gov.tw

網址：<http://www.taiwanembassy.org/sz/index.html>

緊急連絡電話：+268-78081212

轄區：史瓦帝尼、莫三比克

(二)駐史瓦帝尼王國大使館（經濟參事處）

經濟參事 鄭辰銓

地址：Makhosikhosi Street, Mbabane, Kingdom of Eswatini

電話：+268-24049485

傳真：+268-24046688

電郵：eswatini@moea.gov.tw

網址：<https://www.taiwanembassy.org/sz/cat/10.html>

轄區：史瓦帝尼、莫三比克

二、奈及利亞聯邦共和國

(一)駐奈及利亞代表處

地址：No. 23A, Thompson Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

信箱：P. M. B. 40028, Lagos, Nigeria

電話：+234-703-514-9615

電郵：nga@mofa.gov.tw

領務問題詢問及預約送領件專用電郵：roctmtaiwan@yahoo.com

網址：<http://www.roc-taiwan.org/ng/index.html>

緊急連絡電話：+234-8065-604-004

轄區：奈及利亞、喀麥隆、貝南、迦納、甘比亞、賴比瑞亞、獅子山、布吉納法索、象牙海岸

(二)駐奈及利亞代表處（經濟組）

副組長 麥嘉容

電話：+234-813-863-8609

電郵：ngecon@sa.moea.gov.tw

轄區：奈及利亞、喀麥隆、貝南、迦納、多哥、尼日、查德、中非、剛果民主共和國、剛果共和國、加彭、聖多美普林西比、赤道幾內亞、象牙海岸、賴比瑞亞、獅子山、幾內亞、幾內亞比索、甘比亞、塞內加爾、維德角、西薩哈拉、茅利塔尼亞、馬利、布吉納法索

(三) 拉哥斯臺灣貿易中心

主任：林志都

地址：B9F, SAPETRO Towers, No. 1, Adeola Odeku St., PMB 80145, Victoria Island, Lagos, Nigeria

電話：+234 -806-2875420

電郵：lagos@taitra.org.tw

網址：<http://lagos.taiwantrade.com/>

轄區：奈及利亞、喀麥隆、貝南、迦納、多哥、尼日、剛果民主共和國、剛果共和國、加彭、聖多美普林西比、赤道幾內亞、象牙海岸、布吉納法索、中非

三、 南非共和國

(一) 駐南非代表處

地址：1147 Francis Baard Street, Hatfield, Pretoria, Republic of South Africa

信箱：P. O. Box 649, Pretoria 0001, Republic of South Africa

電話：+27-12-4306071~3

傳真：+27-12-3427110

電郵：zaf@mofa.gov.tw

網址：<http://www.roc-taiwan.org/za/index.html>

緊急連絡電話：+27-828029380

轄區：東部及南部非洲(除史瓦帝尼及莫三比克)

(二) 駐南非代表處（經濟組）

組長羅清榮

電話：+ 27-11-4428880~2

傳真：+ 27-12-442-8108

電郵：southafrica@sa.moea.gov.tw、ecdivisiontlo@gmail.com

網址：<https://www.roc-taiwan.org/za/post/14.html>

轄區：南非、模里西斯、馬達加斯加、塞席爾、葛摩、馬拉威、尚比亞、安哥拉、辛巴威、波札那、賴索托、盧安達、蒲隆地、厄利垂亞、索馬利亞、坦尚尼亞。

(三) 駐開普敦辦事處

地址：10th Floor, Main Tower, Standard Bank Centre, Hertzog Blvd, Foreshore, Cape Town, South Africa

信箱：P.O. Box 1122, Cape Town 8000, Republic of South Africa

電話：+27-21-4181188

傳真：+27-27-4214047

電郵：cpt@mofa.gov.tw

網址：<https://www.roc-taiwan.org/capetown/index.html>

轄區：南非西開普省、東開普省、北開普省、納米比亞

緊急連絡電話：+27-718931100

(四) 約翰尼斯堡臺灣貿易中心

主任 劉威志

地址：Ground Floor, 5 Cradock Avenue , Rosebank 2196, Johannesburg, RSA

電話：+27-11-2682006

傳真：+27-11-2682017

電郵：johannesburg@taitra.org.tw

網址：<http://joburg.taiwantrade.com/>

轄區：南非、安哥拉、納米比亞、波札那、賴索托、模里西斯、馬達加斯加、馬拉威、尚比亞、辛巴威、留尼旺、馬約特島、史瓦帝尼、莫三比克

四、索馬利蘭共和國

駐索馬利蘭代表處

地址：Sha'ab Area, Rd. No.1, near Ministry of Endowment and Religious Affairs, Hargeisa, Somaliland

電話：+252-2-520-807

電郵：smd@mofa.gov.tw

網址：<http://www.roc-taiwan.org/smd/index.html>

緊急連絡電話：+252-636-292-616

轄區：索馬利蘭、衣索比亞、肯亞、吉布地、坦尚尼亞、烏干達、盧安達、蒲隆地、厄利垂亞及索馬利亞

五、阿爾及利亞民主人民共和國

阿爾及爾臺灣貿易中心

主任：蕭淑禧

地址：17 Hamdani Lahcen Rue, Coopérative Immobilier Mohamed Boudiaf, 2éme étage, Hydra, Algiers, Algeria

電話：+213-23-468145

電郵：algiers@taitra.org.tw

網址：<http://algiers.taiwantrade.com/>

轄區：阿爾及利亞、突尼西亞、摩洛哥、賴比瑞亞、獅子山、幾內亞、幾內亞比索、甘比亞、塞內加爾、維德角、西撒哈拉、馬利、茅利塔尼亞

六、埃及阿拉伯共和國

開羅臺灣貿易中心

主任 葉人誠

地址：4th Floor, Plot No. 69, Sector 1, Fifth Settlement, New Cairo, Egypt

電話：+20-2-28133511

傳真：+20-2-28133514

電郵：cairo@taitra.org.tw

網址：<http://cairo.taiwantrade.com/>

轄區：埃及、蘇丹、查德、利比亞、吉布地、厄利垂亞

七、肯亞共和國

奈洛比臺灣貿易中心

主任：林慶鑫

地址：I&M Bank House, 4th Floor, 2nd Ngong Avenue, P. O. Box 19363-00202, Nairobi, Kenya

電話：+254-20-2711187

傳真：+254-20-2711169

電郵：nairobi@taitra.org.tw

網址：<http://nairobi.taiwantrade.com/>

轄區：衣索比亞、坦尚尼亞、烏干達、肯亞、索馬利亞、盧安達、蒲隆地、南蘇丹、葛摩、塞席爾

八、象牙海岸共和國

駐象牙海岸代表處

館址：1, Boulevard de l' indénié, Plateau, Abidjan, République de Côte d' Ivoire

信箱號碼：01 BPM 3782 ABIDJAN 01, République de Côte d' Ivoire

電郵：civ@mofa.gov.tw

緊急聯絡電話：+252-636-292-616

轄區：象牙海岸

※緊急連絡電話專供急難求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)，非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢。

參、經貿合作

一、經濟部協助臺商各項措施與資源

(一)協助臺商布局非洲

1. 蒐集駐地經貿投資環境及商機資訊，撰寫國家檔，介紹各國最新之經貿情勢，刊登於經濟部投資業務處(www.investtaiwan.nat.gov.tw)及國際貿易局(www.trade.gov.tw)網站，並定期發布經貿刊物供海內外臺商參考。
2. 協助國內廠商組團赴非洲等國家考察投資環境及拓銷，舉辦貿易投資說明會及商機媒合活動，促進雙邊投資及貿易往來。
3. 協助排除投資障礙：透過我國與各國投資主管機關對話機制、雙邊部次長級經貿諮商會議或雙邊會談機制，解決臺商投資障礙。
4. 提供國內外臺商經貿新知，刊登各國經貿消息、評比、數據等資訊於投資臺灣入口網（全球布局）。（網址：<https://investtaiwan.nat.gov.tw/twBusiness?lang=cht>）。

(二)加強與海外臺商聯誼組織互動交流，參加駐地臺商會組織相關會議，宣導說明我國及駐地政府經貿政策及措施。

(三)協助海外臺商回臺投資

1. 投資臺灣三大方案：政府推動「投資臺灣三大方案」，包含「歡迎臺商回臺投資行動方案」、「根留臺灣企業加速投資行動方案」與「中小企業加速投資行動方案」，以廠商需求為導向，整合土地、水、電、人力、稅務與資金等面向之措施，搭配投資臺灣事務所提供客製化單一窗口，積極協助優質臺商在臺投資。
2. 單一窗口、快速審查：由投資臺灣事務所擔任單一服務窗口，協助廠商申請合適之投資方案及適用優惠措施。投資臺灣事務所網址：<https://pse.is/3ax28t>，諮詢專線：02-2311-2031，電子郵件：service@invest.org.tw。
3. 建置「投資臺灣入口網」（對臺投資），提供政府相關優惠獎勵措施資訊（<https://investtaiwan.nat.gov.tw/showPagecht10910015?lang=cht&search=10910015&menuNum=4>）。

二、外貿協會協助臺商拓展商機說明

(一)關於外貿協會

中華民國對外貿易發展協會(簡稱外貿協會或貿協)為臺灣最重要的貿易推廣機構，係由經濟部結合民間工商團體成立之公益性財團法人，以協助業者拓展對外貿易為設立宗旨。目前，本會擁有1,300多位海內外專業經貿人員，除臺北總部外，設有桃園、新竹、臺中、臺南及高雄等5個國內辦事處、遍佈全球各地逾60個海外據點及超過400個簽有合作協議之國際貿易推廣姐妹機構，形成完整的貿易服務網，提供零時差、無國界的即時服務，持續與廠商共同追求臺灣經濟的穩健發展，是業者拓展貿易的最佳夥伴。

外貿協會為強化跨領域整合創新，重新定位為國際鏈結智慧整合中心(smart integrator)，結合法人、大學、觀光、展會、城市、公協會、海外臺商，為業者開發國際市場、進行國際合作、數位轉型、連接國際網絡，提供整合性、數位化服務，期許成為臺灣「數位經貿的領航者」及「創新模式的推動者」。

(二)外貿協會10大核心業務

1. 拓銷全球市場
2. 提升臺灣產業形象
3. 推廣服務業貿易
4. 提供市場研析及商情
5. 加強數位及電商行銷
6. 運用大數據發掘商機
7. 培訓國際企業人才
8. 辦理臺灣國際專業展
9. 營運展覽館及會議中心
10. 推動國際經貿聯繫

(三)非洲地區臺灣貿易中心的服務

1. 邀請國外買主與我商進行貿易洽談
2. 邀請國外買主聽取我商產品介紹及發表會
3. 邀請國外買主參觀臺灣國際專業展
4. 依據產業需求撰寫轄區產業及市場商情報導
5. 邀請國外業界領袖及產業專家擔任講師，分享非洲市場產業訊息

6. 依據我商需求提供轄區潛在買主資訊及拓銷建議
7. 協助我商與轄區內潛在買主聯繫，開發新買主
8. 協助我國參展團、貿易訪問團及專業拓銷團於轄區內之拓銷活動
9. 推廣外貿協會所辦理的各項活動，增加媒體曝光度
10. 協助我商爭取非洲政府採購標案
11. 推廣攬才服務，開發海外人才並推介給我國企業
12. 提供邦交國商務及電商課程

(四)有關更多非洲商情簡介，請參考外貿協會「非洲經貿網」、「史瓦帝尼經貿網」：

<https://africa.taiwantrade.com/>

<https://eswatini.taiwantrade.com/>

肆、非洲各國商情簡介

一、南部非洲

(一) 南非共和國

南非為非洲大陸最先進國家，然2023年南非仍將面臨延續自2022年之挑戰，包括通貨膨脹、利率攀升、高失業率、無預警停電及低經濟成長率，而國內外局勢變化及南非國營電力公司Eskom是否能有效穩定供電，亦將決定南非未來經濟表現。南非目前出口、消費及投資動能不足，尚無法有效推動經濟成長，預期2023年南非經濟成長率僅1.4%。

人口	6,004萬人（2021）
面積	122萬3,201平方公里
國內生產毛額	US\$4190億（2021）
平均國民所得	US\$7055（2021）
經濟成長率	4.9%（2021）
進口值	US\$1048.6億（2021）
出口值	US\$1307.1億（2021）
主要進口項目	機械設備及零件、電子設備及零件、影音設備及零件、礦產加工品、化學品、汽車及零配件
主要出口項目	礦產及加工品、貴金屬、汽車、基礎金屬、機械設備及零件、電子設備及零件、化學品
主要進口來源	中國大陸、德國、美國、印度、沙烏地阿拉伯、奈及利亞、英國、日本、泰國
主要出口市場	中國大陸、德國、美國、英國、日本、印度、波札那、莫三比克、納米比亞、荷蘭
主要貿易投資及政府採購機構	貿工競爭部投資局 Invest SA Department of Trade, Industry and Competition The dti Campus, 77, Meintjies Street, Sunnyside, 0002 Pretoria 電話：086-184-3384 網址： http://www.investsa.gov.za/

(二)史瓦帝尼王國

史國係南部非洲關稅同盟(SACU)、南部非洲發展共同體(SADC)及東南非洲共同市場(COMESA)成員國，且該等區域組織亦與歐盟、英國、歐洲自由貿易協會(EFTA)及南方共同市場(Mercosur)簽署經濟夥伴協定(EPAs)或自由貿易協定，再加上史國享有普遍性優惠關稅制度優惠、美國「非洲成長暨機會成長法案 AGOA」及臺史 ECA 等，史國出口至全球許多國家均享有關稅優惠待遇，史國積極參與區域整合係其投資優勢。

人口	118萬502人(2022.3)
面積	1萬7,368平方公里
國內生產毛額	49.41億美元 (2021)
平均國民所得	4,215美元 (2021)
經濟成長率	7.9% (2021)
通貨膨脹率	4.1% (2021)
外匯準備	90億史鎰(約5.67億美元) (2021.12)
失業率	33.3% (2021)
政府債務	281億史鎰(約17.68億美元)，相當於史國 GDP 40.4%(2022.12)
出口值	20.7 億美元 (2021)
進口值	21.2 億美元 (2021)
主要出口項目	工業用芳香物質原料(29.9%)、蔗糖(19.5%)、粘合劑 (12.9%)、木材(4.2%)、男性褲子與套裝(3.3%)、女性褲子與洋裝(2.9%)、薪材(1.7%)、其他糖類(1.6%)、糖果(1.6%)、酒精(1.4%)(2021)
主要進口項目	汽油(8.6%)、電力(7.3%)、醫療器材設備(2.7%)、醫藥製劑(2.3%)、人造纖維混製之棉梭織物(2.2%)、貨車(2.0%)、玉米(2.0%)、工業用芳香物質原料(1.9%)、水泥(1.4%)、小客車(1.2%)(2021)
主要出口市場	南非(67.9%)、肯亞(5.6%)、奈及利亞(3.9%)、莫三比克 (3.4%)、辛巴威(2.4%)、英國(1.9%)、坦桑尼亞(1.9%)、波札瓦(1.5%)、西班牙(1.4%)、納米比亞(1.1%) (2021)
主要進口來源	南非(72.4%)、中國大陸(9.7%)、印度(2.7%)、莫三比克 (1.6%)、美國(1.4%)、臺灣(1.2%)、愛爾蘭(1.0%)、巴 林(0.8%)、德國(0.7%)、日本(0.7%) (2021)

主要貿易投資及 政府採購機構	<p>1. 史瓦帝尼投資促進局(Eswatini Investment Promotion Authority, EIPA) 電話: (+268) 24040470 電郵: info@sipa.org.sz 網址: www.investeswatini.org.sz 備註: EIPA 兼具貿易推廣與投資推廣之任務</p> <p>2. 史瓦帝尼政府採購監管機構(Eswatini Public Procurement Regulatory Agency, ESPPRA) 電話: (+268) 24047521 電郵: info@esppra.co.sz 網址: https://esppra.co.sz</p>
-------------------	--

二、東部非洲

(一)肯亞共和國

肯亞係東部非洲重要經貿及金融中心，GDP 成長率平均超過5%，國民平均所得已達世界銀行中等收入水準，人口高達5,000萬，為積極吸引外人投資推動產業發展，肯亞政府採取開放經濟體制，包括開放外匯管制、停止物價管制等，標準渣打銀行更表示肯亞為東非重要貿易潛力市場。

人口	5,300 萬人(2021)
面積	58萬367平方公里
政體	共和國(Republic)
官方語言	英語、史瓦西里語(Kiswahili)
首都	奈洛比(Nairobi)
宗教	基督教 (78%)、回教(10%)、本土信仰(10%)、印度教等(2%)
與臺灣時差	-5
國內生產毛額	US\$ 1,103.5 億(2021)
平均國民所得	US\$ 2,081.8(2021)
經濟成長率	7.5% (2021)
進口值	US\$ 221.8 億(2021)
出口值	US\$ 116.6 億(2021)
主要進口項目	機器及運輸設備(Machinery & Transportation Equipment)、油品(Petroleum Products)、汽車(Motor Vehicles)、鋼與鐵(Iron & Steel)、樹脂及塑膠(Resins & Plastics)
主要出口項目	茶葉、園藝產品、咖啡、石化產品、漁業產品、水泥
主要進口來源	中國大陸、印度、阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯、日本
主要出口市場	烏干達、巴基斯坦、美國、荷蘭、英國
主要貿易投資及政府採購機構	1. 肯亞貿工部 Ministry of Industry, Trade and Cooperatives 電話: (254) 20 273 1531 傳真: (254) 20 273 1511 電郵: ps@industrialization.go.ke cs@industrialization.go.ke

網址: www.industrialization.go.ke

2. 肯亞投資局

Kenya Investment Authority (KenInvest)

電話: (254) 730 104 200 / (254) 730 104 210

電郵: info@investmentkenya.com

網址: www.investmentkenya.com

3. 肯亞出口推廣協會

Export Promotion Council (EPC)

電話: (254) 20 222 8534-8

傳真: +254 20 222 8539 or 221 8013

行動電話 : (254) 722 205 875 or 734 228 534

網址: www.epckenya.org

(二)衣索比亞聯邦民主共和國

衣索比亞70%以上人口從事農業，但服務業已超過農業成為全國經濟主要來源。衣索比亞外匯收入主要來自服務業，雖然咖啡仍然是最大的外匯收入來源，但該國正在推行出口多元化，黃金、芝麻等產品等商品變得越來越重要。衣索比亞為支持紡織服裝、皮革製品、農產品加工等具有比較優勢的行業實現工業化，提供包括資本財進口免關稅、暫免公司所得稅、暫免營業稅及允許營業損失跨年度認列等獎勵投資措施，吸引外人於各工業區（Industrial Park）投資上述產業。

人口	1.20億人 (2021)
面積	110萬平方公里
政體	聯邦共和制
官方語言	阿姆哈拉語 (Amharic)
首都	阿迪斯阿貝巴(Addis Ababa)
宗教	基督教、伊斯蘭教
與臺灣時差	-5
國內生產毛額	US\$ 1,112.7億 (2021)
平均國民所得	US\$ 925.1 (2021)
經濟成長率	5.6% (2021)
進口值	US\$185.4億 (2021)
出口值	US\$84.5億 (2021)
主要進口項目	金屬及其加工品、電子設備、石化產品、汽車、化學品
主要出口項目	咖啡、油菜籽、蔬菜、黃金、花卉、皮製品、肉品
主要進口來源	中國大陸、美國、印度、科威特、日本
主要出口市場	美國、沙烏地阿拉伯、德國、瑞士、中國大陸
主要貿易投資及政府採購機構	1. 衣索比亞投資委員會 (Ethiopian Investment Commission) 電話：+251-11-551-0033 傳真：+251-11-551-4396 電郵： info@eic.gov.tw 網址： investethiopia.gov.et

2. 衣索比亞貿工部 (Ministry of Trade and Industry, Ethiopia)

電話 : +251-11-551-3990

傳真 : +251-11-551-5411

電郵 : bekelebulado@gmail.com

網址 : mot.gov.et

3. 阿迪斯阿貝巴商工總會 (Addis Chamber)

電話 : +251-11-551-8055

傳真 : +251-11-551-1479

電郵 : info@addischamber.com

網址 : addischamber.com

(三)坦尚尼亞聯合共和國

坦尚尼亞經濟以農業為主，目前仍為該國最重要之經濟支柱，約占該國出口總額85%，當地就業人口90%都是從事農業工作。另積極推動設立產業園區、加工出口區、自由貿易區、自由港、觀光園區及科學與技術園區等，獎勵業者進口自用機器設備、運輸車輛等資本財可免進口稅。投資者亦享有公司稅、利息及股利扣繳稅及財產稅等稅率減免優惠。坦尚尼亞政府鎖定農業及農產品、金屬製品、機械及運輸設備、電子產品及家用電器、化學、紙類及塑膠製品、採礦、水泥及寶石等為重點吸引投資產業。

人口	6,358.8 萬人 (2021)
面積	94萬7,300平方公里
國內生產毛額	US\$ 678.4 億 (2021)
平均國民所得	US\$ 1099.3 (2021)
經濟成長率	4.3% (2021)
進口值	US\$115.7 億 (2021)
出口值	US\$97.2 億 (2021)
主要進口項目	機械及運輸設備、工業用原料、原油
主要出口項目	黃金、咖啡、腰果、棉花製品
主要進口來源	印度、中國大陸、阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯、南非
主要出口市場	印度、南非、肯亞、史瓦帝尼、比利時
主要貿易投資及政府採購機構	<p>1. 工業貿易投資部(Ministry of Industry, Trade and Investment, Tanzania) 電話： 255-0262-963114 傳真：255-22-2125832 電郵：info@tantrade.go.tz 網址：tantrade.go.tz</p> <p>2. 坦尚尼亞總理辦公室所屬投資中心 (Tanzania Investment Center, Prime Minister's Office) 電話：+255-22-211-6328 傳真：+255-22-211-8253 電郵：information@tic.co.tz 網址：tanzania.eregulation.org</p>

(四)索馬利蘭共和國

索馬利蘭近年來推動國內產業發展及吸引海外投資，對外採行市場開放政策，積極發展該國能源、礦業、貿易及港口發展等面向，牲畜出口及關稅收益為該國重要經濟支柱，並在阿拉伯聯合大公國 DP WORLD 公司的投資下，柏培拉港(Berbera)已進入第二階段擴建，特別經濟區也已逐漸成形；在非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)正式生效後，可透過柏培拉廊道(Berebra Corridor)連結衣索比亞，有助我廠商進入衣索比亞等東非市場。

人口	約570萬人(依據2021年索國最新國情報告)
面積	177,000平方公里
國內生產毛額	US\$ 25.73億 (依據2021年索國最新國情報告之2017年數據)
平均國民所得	675美元(依據2021年索國最新國情報告)
經濟成長率	3.5% (依據2021年索國最新國情報告)
進口值	US\$ 5.72億 (2021)
出口值	US\$ 2.11億 (2021)
主要進口項目	糖、米、麵粉、小麥、餅乾、香菸、衣物、恰特草(Khat)等消費產品、生產及交通設備、建材及燃料
主要出口項目	牛、羊、駱駝等牲畜；乳香及沒藥等香料
主要進口來源	衣索比亞、巴西、泰國、中國、印度、土耳其
主要出口市場	沙烏地阿拉伯、阿拉伯聯合大公國、阿曼、衣索比亞、印度
主要貿易投資及政府採購機構	<p>1. 貿易暨觀光部(Ministry of Trade and Tourism) 電話：+252 520616 網址：https://mott.govsomaliland.org/ 電郵：info.motit@govsomaliland.org</p> <p>2. 投資暨工業發展部 (Ministry of Investment and Industrial Development) 電話：+252 63 4424291 電郵：Info.moiid@sldgov.org 網址：https://moiid.govsomaliland.org/</p>

(五)烏干達

農業為烏干達重要產業，占總勞動力72%，盛產咖啡豆，為重要出口產品，占總出口量16%，農業產值占GDP約一成。另烏干達前與南蘇丹連年政治衝突，加上基礎建設不足(僅22%烏干達人民得以使用電力服務)、技術落後及資金不足，製造業發展相當遲緩，在國內銷售之產品經常不符合國家標準。烏干達存在整體結構性挑戰，包括政府行政效率不彰，儘管政府為刺激經濟，以自有預算及外援推動基礎建設及能源開發，卻因政府預算不足以投入教育、公共衛生及輔導產業，致青年勞動技能不足。

人口	4,583萬人(2021)
面積	24萬1,038平方公里
國內生產毛額	US\$405.3億(2021)
平均國民所得	US\$ 883.9 (2021)
經濟成長率	3.5% (2021)
進口值	US\$105.1億(2021)
出口值	US\$64億(2021)
主要進口項目	資訊設備、汽車、石油、醫療品、穀類
主要出口項目	咖啡、漁產品、茶葉、棉花、花卉、園藝產品
主要進口來源	中國大陸、印度、阿拉伯聯合大公國、肯亞、日本
主要出口市場	肯亞、阿拉伯聯合大公國、剛果民主共和國、盧安達、剛果
主要貿易及投資機構	<p>1. 烏干達貿工部 Ministry of Trade, Industry and Cooperatives Plot 6/8, Parliamentary Avenue P. O. Box 7103 Kampala 電話：-256-312-324-000/ +256-312-324-268/230 網址：http://www.mtic.go.ug</p> <p>2. 烏干達財政計畫經濟發展部 Ministry of Finance, Planning and Economic Development Plot 2/12, Apollo Kaggwa Road P. O. Box 8147 Shimoni Road1, Kampala 網址：http://finance.go.ug</p> <p>3. 烏干達投資局 Uganda Investment Authority [UIA] Address: The Investment Centre, Plot 22B Lumumba Avenue , TWED Plaza</p>

P. O. Box 7418 Kampala, Uganda
電郵：info@ugandainvest.go.ug
電話：+256 414 301000
傳真：+256 414 342903
網址：<http://www.ugandainvest.go.ug>

4. 烏干達商工會 Uganda National Chamber of Commerce and Industry (UNCCI)
Plot 1A, Kiira Road, Kampala
P. O. Box 3809, Kampala, Uganda
電話：+256-31-226-6323

三、西部非洲

(一) 奈及利亞聯邦共和國

奈及利亞政府採取開放措施，訂有優惠措施，獎勵外國企業投資，同時為保護國內產業，有許多產品限制進口，或調高進口關稅。因為有龐大的原油收入，支撐整個國家財政，不論預算、外匯存底及外債等皆能維持正常，另國家民主政治基石穩固，社會安定，亦為其優勢。惟其治安、衛生及基礎建設均不佳，民間詐騙案件層出不窮，因此市場雖大，仍充滿變數與挑戰性。

人口	2.13 億人 (2021)
面積	92 萬 3,768 平方公里
國內生產毛額	4,408.3 億美元 (2021)
平均國民所得	2,065 美元 (2021)
經濟成長率	3.1% (2022、奈國央行預測) 2022 年 Q2 成長 3.45% 3.6% (2021) -1.92% (2020) 2.27% (2019) 1.91% (2018)
失業率	33.3% (2022 年 Q2)
進口值	508.39 億美元 (2021)
出口值	461.14 億美元 (2021)
主要進口項目	機器設備、化學製品、車、汽車零組件、工業產品、食物、資訊設備、活動物
主要出口項目	原油及天然氣、可可、橡膠、芝麻、蝦及蟹
主要進口來源	中國 26.10%、比利時 8.56%、印度 8.45%、荷蘭 7.93%、美國 6.68% (2022 Q2)
主要出口市場	印度 14.85%、西班牙 13.98%、荷蘭 12.35%、美國 8.93%、印尼 8.45% (2022 Q2)

(二)迦納

迦納近幾年積極提升非石油產業競爭力，包含改善農業競爭力，如畜牧、林業及農作物等。該國為降低對出口原物料依賴，推出一區一工廠計畫，將在全國 260 區各建立示範工廠，以提高原物料附加價值，爰減少出口原物料如可可及金礦等。

人口	3,311萬人 (2022, CIA Factbook)
面積	23萬8,533平方公里
國內生產毛額	US\$760億(2022, IMF)
平均國民所得	US\$2,370(2022, IMF)
經濟成長率	2.8% (2023, IMF)、3.6% (2022, IMF)
進口值	US\$260億(2021, CIA Factbook)
出口值	US\$239億(2021, CIA Factbook)
主要進口項目	資本設備、石油精煉製品、糧食等
主要出口項目	石油、黃金、可可、木材、鮪魚、鋁土、錳、鑽石、園藝產品等
主要進口來源	中國大陸(42%)、荷蘭(5.39%)、美國(4.9%)、印度(4.66%)、阿聯酋(3.25%)(2020)
主要出口市場	瑞士(23.4%)、阿聯酋(12.4%)、中國大陸(11.6%)、印度(8.99%)、荷蘭(5.3%)(2020)
主要貿易及投資機構	<p>1. Ministry of Trade and Industry, Republic of Ghana 電話:+233(30)2686528 電郵:tfep@moti.gov.gh 網址：https://moti.gov.gh/home</p> <p>2. Ghana Export Promotion Authority Address: Export Trade House, Liberia Road, Accra 電話:+233 (30)2740909 電郵:gepa@gepaghana.org 網址：https://www.gepaghana.org/</p> <p>3. Ghana Investment Promotion Center Address: Vivo Energy Building, Rangoon Lane, Cantonments City, Accra, Ghana 電話:+233(30)2665125 電郵:info@gipc.gov.gh</p>

網址：<https://www.gipcghana.com/>

4. Ghana National Chamber of Commerce and Industry

Address: World Trade Centre, 1st Floor, P. O. Box 2325,
Accra, Ghana

電話：+233(30)2662860

傳真：+233(30)2662866

電郵：info@ghanachamber.org

網址：<https://www.ghanachamber.org>

(三)象牙海岸

依據世界銀行調查，象牙海岸為世界最大可可及腰果農產品出口及製造國、石油淨出口國及咖啡與棕櫚油重要出口國，亦有製造業基礎。為鼓勵投資，成立投資單一窗口（CIEPICI）積極改善商業環境以吸引外人投資。外人投資部分，則以法商為主，主要投資於水力、電力、鐵路及港口工程。我商外銷象國主力產品為工具機、燈具、汽車零組件、電器、餐廳及塑膠加工機等。

人口	2,838 萬人(2022)(IMF)
面積	32萬 2,463 平方公里
國內生產毛額	US\$686.3億美元(2022)
平均國民所得	US\$2,549美元(2022)
經濟成長率	6.5% (2023、IMF 預測)、5.5%(2022)
進口值	US\$132.32億美元 (2021)
出口值	US\$126.6億美元 (2021)
主要進口項目	原油、機械設備、稻米、塑膠原料、鋼鐵製品、交通設備、鮮魚、電機設備
主要出口項目	可可果、加工可可、石油產品、黃金、腰果、原油、天然橡膠、棉花、精油、塑膠製品、木材加工、棕櫚油、咖啡豆、鮪魚罐頭
主要進口來源	中國大陸(23.2%)、法國(12.5%)、奈及利亞(8.95%)、印度(4.97%)、荷蘭(3.72%)(2020)
主要出口市場	荷蘭(12.60%)、瑞士(8.27%)、法國(7.83%)、馬來西亞(7.05%)、越南(5.95%)(2020)
主要貿易及投資機構	Ministère du Commerce, de l' Industrie et de la Promotion des PME B.P.V 142/143 Abidjan, Cote Divoire 電話：+225 - 20 22 95 28 電郵： info@commerce.gouv.ci 網址： http://www.commerce.gouv.ci/

其他非洲地區國家商情簡介，請參考經濟部國際貿易局「經貿往來」項下之「全球商機資訊」經貿檔資料：

<https://www.trade.gov.tw/World>ListWorld.aspx?code=7020&nodeID=45#>

伍、臺灣在非重要社團組織

一、非洲地區僑界急難救助協會

僑務委員會為掌握我僑民或旅外國人動態，遇有意外事故或重大災難時，可立即聯繫、動員僑團及僑領提供適時援助，陸續於重點地區成立急難救助協會如下：

(一)南部非洲

1. 南非大約堡地區急難救助協會：

2017年7月7日僑委會輔導成立，現任會長為僑務顧問羅應肇先生。

大約堡區僑界急難救助協會	羅應肇會長	nicklo881025@gmail.com
--------------	-------	--

2. 南非德班地區臺僑急難救助協會：

2018年8月9日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員劉康俊先生。

德班地區臺僑急難救助協會	劉康俊會長	allan@xtreme-sa.co.za
--------------	-------	--

3. 南非大開普敦地區僑界急難救助協會

2018年9月8日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員王建閔先生。

大開普敦地區僑界急難救助協會	林錦華會長	jtlin008@gmail.com
----------------	-------	--

4. 南非新堡臺僑急難救助協會：

2018年11月11日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員吳秉勳先生。

新堡臺僑急難救助協會	吳秉勳會長	jessica2940@hotmail.com
------------	-------	--

5. 南非自由省急難救助協會：

2019年5月11日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員林儼女士。

自由省臺僑急難救助協會	林儼會長	lin_lih@yahoo.com
-------------	------	--

6. 賴索托臺僑急難救助協會：

2018年10月14日僑委會輔導成立，現任會長為僑務委員陳俊裕先生。

賴索托臺僑急難救助協會	陳俊裕會長	davidchen.tzicc@gmail.com
-------------	-------	--

7. 史瓦帝尼僑界急難救助協會：

2020年8月15日僑委會輔導成立，現任會長為僑務顧問劉書凱女士。

史瓦帝尼僑界急難救助協會	劉書凱會長	luxygardensd@gmail.com
--------------	-------	--

8. 南非東開普省僑界急難救助協會

2022年2月20日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員張朝勝先生。

南非東開普省僑界急難救助協會	張朝勝會長	larry@mitautospares.co.za
----------------	-------	--

(二)東部非洲

1. 模里西斯臺僑急難救助協會：

2019年8月17日僑委會輔導成立，現任會長為僑務諮詢委員明翠中女士。

模里西斯臺僑急難救助協會	明翠中會長	mingchu@intnet.mu
--------------	-------	--

2. 烏干達僑界急難救助協會：

2021年10月28日僑委會輔導成立，現任會長為僑務委員林政良先生。

烏干達僑界急難救助協會	林政良會長	jefflintw2012@gmail.com
-------------	-------	--

3. 坦尚尼亞僑界急難救助協會：

2022年11月16日僑委會輔導成立，現任會長為坦尚尼亞臺灣商會會長黃昱憲先生。

坦尚尼亞僑界急難救助協會	黃昱憲會長	Andy888789@hotmail.com
--------------	-------	--

(三)西部非洲

1. 奈及利亞急難救助協會：

2020年9月20日由僑委會輔導成立，現任會長為奈及利亞臺灣商會會長陳淑芳女士。

奈及利亞急難救助協會	陳淑芳會長	shuokorie@agbuta.com
------------	-------	--

2. 喀麥隆僑界急難救助協會：

2021年6月30日由僑委會輔導成立，現任會長為喀麥隆臺灣商會會長彭俐萍女士。

喀麥隆僑界急難救助協會	彭俐萍會長	pon.li.pin.live@gmail.com
-------------	-------	--

(四)西南部非洲

1. 納米比亞僑界急難救助協會：

2022年5月8日由僑委會輔導成立，現任會長為納米比亞臺灣商會會長許秋金先生。

納米比亞僑界急難救助協會	許秋金會長	Chin51016@gmail.com
--------------	-------	--

二、非洲地區僑臺商會組織

(一) 非洲臺灣商會聯合總會：

創立於1994年，英文簡稱為 ATCC，是「世界臺灣商會聯合總會」轄下六大洲際性總會的臺商組織之一，成立宗旨如下：

1. 促進非洲各地區臺商之聯誼與互助合作，共謀發展工商業及開拓國際市場。
2. 加強非洲各地區臺商間之聯繫與互助交換工商管理經驗。
3. 提供非洲各地區臺商各種工商及財經資訊，進而強化區域性經貿合作關係。
4. 提昇臺商之非洲社會及國際地位，並促進各國對臺商權益之保障。
5. 促進非洲各區域內社會文化交流，以增進共同瞭解與經貿發展。

官網：<https://www.atccza.org>

第 29 屆非洲臺灣商會聯合總會			
單位名稱	姓名	職稱	E-mail
非洲臺灣商會聯合總會	簡湧杰	總會長	fyc325@gmail.com
非洲臺灣商會聯合總會	孫耀亨	監事長	sun@sunattorney.co.za

(二) 世界華人工商婦女企管協會：

該協會創立於1994年，組織分佈於世界三大洋六大洲，會員皆為華

工商婦女菁英。成立迄今共有75個分會並於南非及模里西斯設有分會。
成立宗旨：心懷世界・掌握派動 建立網絡・發展經貿
成立任務：

1. 團結全球華商婦女心懷世界、凝聚共識、貢獻才智，關照地球每個角落。
2. 透過世華組織平臺積極建立人際網絡、掌握脈動、經驗交流、資源共享。
3. 因應時代快速變動，主動汲取新知，培養華商婦女領導統御及管理能力。
4. 提昇華商婦女在全球的經濟競爭力，並促進各國對華商婦女權益之保障。
5. 協助推動國民外交，增進國際文化及商機交流，積極發展國際經貿合作。

官網：<http://www.gfcbw.org/home/page/id/168>

◎南非洲分會聯絡資訊：

會長：金曉昀

電子郵件：danical212@gmail.com

◎模里西斯分會聯絡資訊：

會長：林琦珍

電子郵件：chichen577@gmail.com

(三) 世界華商經貿聯合總會

「全球華商經貿聯誼總會」於1999年3月在臺北成立，2013年更名為「世界華商經貿聯合總會」(World Federation of Chinese Traders Association，簡稱 WFCTA)，在非洲設有非洲華商經貿聯合總會及馬達加斯加華商經貿學員聯誼會。

單位名稱	姓名	職稱	E-mail
非洲華商經貿聯合總會	李雲偉	總會長	mle@iafrica.com

(四) 其他非洲商會組織聯絡人一覽表：

區域	國家	單位名稱	負責人	職稱	E-mail
南部非洲	南非	開普敦臺灣商會	王國揚	會長	asalyjosie@icloud.com
		東開普省臺灣商會	李素珍	會長	Jeanlee1978@hotmail.com
		約堡臺灣商會	關志成	會長	kiss823@gmail.com
		豪登省臺灣商會	范房城	會長	maxanfan2014@gmail.com
		那他省臺灣商會	柯信安	會長	kehsinan@gmail.com
		大新堡臺灣商會	陳葦菱	會長	Jennifer.chen.630@gmail.com
		自由省臺灣商會	陳智敏	會長	uni_king@yahoo.com
	賴索托	賴索托臺灣商會	黃俊瑋	會長	encore629@yahoo.com.tw
	史瓦帝尼	史瓦帝尼臺灣商會	侯廣靈	會長	tomhouk1@outlook.com
	納米比亞	納米比亞臺灣商會	許秋金	會長	chin51016@gmail.com
西部非洲	奈及利亞	奈及利亞臺灣商會	陳淑芳	會長	shuokorie@agbuta.com
	迦納	迦納臺灣商會	周森林	會長	allan@chou.net
	象牙海岸	象牙海岸臺灣商會	趙躍徽	會長	dc609@yahoo.com
	剛果	剛果(金)臺灣商會	楊文裕	會長	yang.alou@gmail.com
東部非洲	烏干達	烏干達臺灣商會	周庭選	會長	eddy@chou.net
	馬拉威	馬拉威臺灣商會	吉正柏	會長	rtm.chi@gmail.com
	馬拉威	馬拉威首都臺灣商會	林春妙	會長	jnlin_taiwan@yahoo.com.tw
	模里西斯	模里西斯臺灣商會	劉錦隆	會長	matt@hercules-global.com
	坦尚尼亞	坦尚尼亞臺灣商會	黃昱憲	會長	andy888789@hotmail.com
	肯亞	肯亞臺灣商會	蘇進國	會長	nikoku.autoparts@gmail.com

三、非洲地區僑校暨僑教組織一覽表

區域	國家	中文學校 (僑教組織)名稱	聯絡窗口	電郵
南部 非洲	南非共 和國	華心中文學校	楊燕春	yang0390182@gmail.com
		斐京中文班	陳宏印	hychen3009@gmail.com
		自由省 中華學校	陳品玟	g83802111@gmail.com
		新堡中文學校	劉權毅	alex@wincool.co.za
		夸祖魯那他省 臺灣中華 文教中心	吳芬欣	taiwan.c.e.c@gmail.com
		開普敦 中華學校	孫曉慧	pamelasun0102@gmail.com
		斐京華僑公學	劉玉華	aliu@pretoriachineseschool.com
		東倫敦 中華學校	盧若萍	lena@twzipper.co.za
		賴斐臺商學校	黃樑軒	hls456@gmail.com
		非洲地區中華語 文學校 聯合會	孫曉慧	pamelasun0102@gmail.com
	史瓦 帝尼	史瓦帝尼 中華學校	鍾詩怡	chungshihyi@gmail.com
		史瓦帝尼 圓通學校	柯雅玲	Amber.ko@amitofocarecenter.org
	納米 比亞	圓覺私立學校	陳敏如	minchen@amitofocarecenter.org
	賴索托	圓通學校	吳奕慧	pearlwu@amitofocarecenter.org
東部 非洲	馬拉威	馬拉威圓通 小學/高中	翁嘉鴻	Chiahung.weng@amitofocarecenter.org
	模里 西斯	中中校友會 中文班	陳佳玲	chialing2564@yahoo.com.tw
合計		6國 15校+1僑教組織		

四、我國在非洲地區之非政府組織

- (一) 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
(獅子山、莫三比克、辛巴威、波札那、史瓦帝尼、賴索托、南非)
- (二) 財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會
(迦納、史瓦帝尼)
- (三) 社團法人中華民國阿彌陀佛關懷協會
(史瓦帝尼、馬拉威、賴索托、納比米亞、莫三比克、馬達加斯加)
- (四) 財團法人普賢教育基金會
(莫三比克、馬達加斯加)
- (五) 財團法人勵馨社會福利事業基金會
(莫三比克)
- (六) 財團法人屏東縣私立畢嘉士社會福利基金會
(馬拉威)
- (七) 財團法人瑪利亞社會福利基金會
(烏干達)
- (八) 財團法人天主教善牧社會福利基金會
(剛果共和國)
- (九) 還有我戰區關懷協會
(烏干達、南蘇丹)
- (十) 社團法人臺飛國際志工交流協會
(肯亞、坦尚尼亞)
- (十一) 財團法人富邦文教基金會
(馬拉威、莫三比克)
- (十二) 社團法人彰化縣非洲之心協會
(史瓦帝尼)

其他我國在非洲醫療及服務計畫：

- (一) 國立成功大學醫學院附設醫院(肯亞)
- (二) 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(史瓦帝尼)
- (三) 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理(史瓦帝尼)
- (四) 靜宜大學服務學習發展中心(史瓦帝尼)
- (五) 朝陽科技大學課外活動組(坦尚尼亞)
- (六) 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理(索馬利蘭)

五、其他在非洲僑團組織聯絡人一覽表

區域	國家	單位名稱	負責人	職稱	E-mail/電話
非洲	非洲	非洲臺灣人協會	蘇展慶	會長	lungsheng.i.e@gmail.com
		臺灣原住民族 旅非洲發展協會	吳光嶸	大頭目	+27-824608355
			黃修福	秘書長	+27-810391722 granitechinaafrica@gmail.com
		非洲臺灣客屬聯合總會	羅應肇	總會長	nicklo881025@gmail.com
南部非洲	南非	南部非洲臺灣同鄉會	江正國	會長	tsarnyeu@msn.com
		德班中華公會	柯信安	主席	kehsinan@gmail.com
		南非自由省中華公會	陳智敏	主席	uni_king@yahoo.com
		自由省中青聯誼會	林大櫻	會長	chay0612@hotmail.com
		南非榮光聯誼會	宣蓬萊	理事長	h0902paul@gmail.com
		南部非洲臺灣客屬聯誼會	潘明宗	會長	jesschen1025@hotmail.com
		開普敦中華聯誼基金會	錢為政	會長	wilsonchuan@gmail.com
		新堡臺僑警察之友會	林聰富	會長	tflinl@outlook.com
		豪登省臺僑警察之友會	張智源	理事長	richardc@autoboys.co.za
		南非華人婦女會	廖志萍	會長	oscar9988@gamil.com
		自由省中華文教基金會	游萬豐	董事長	nusun.superman@gmail.com
		華心文教基金會	馮德滿	董事長	ying.dumann@gmail.com

區域	國家	單位名稱	負責人	職稱	E-mail/電話
南部非洲	南非	斐京文教基金會	陳建仁	董事長	marychen425@gmail.com king-dompoly@mweb.co.za
		開普敦朝天宮	韋佑勳	董事長	hsun@telkomsa.net
		佛光山南華寺	慧昉法師	住持	info@nanhua.co.za
		南非一貫道總會	林大櫻	理事長	chay0612@hotmail.com
		中華民國旅斐高爾夫球會聯合總會	傅德偉	總會長	david@southpoint.co.za
		阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	陳阡蕙	執行長	sherrychen@amitofocarecenter.org
		阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	林青嶽	秘書長	vincentlin@amitofocarecenter.org
		佛教慈濟慈善事業基金會	黃騰緯	執行長	admin@tzuchi.org.za
		佛教慈濟慈善事業基金會開普敦聯絡處	李浩芳	負責人	kennygpjet@gmail.com
		國際佛光會開普敦協會	劉治民	會長	carolinema0508@gmail.com
	史瓦帝尼	開普敦臺灣客屬會	滑敏華	會長	jackhua5120@yahoo.com
東部非洲	模里西斯	旅史華人高爾夫球協會	蔡欽耀	會長	ibizatw@gmail.com
		模里西斯同鄉會	莫雅媛	會長	lydiamok@hotmail.com

陸、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務

一、財團法人海外信用保證基金簡介

協助海外僑臺商事業發展，僑務委員會協輔海外信用保證基金提供僑臺商融通資金所需之信用保證，協助順利取得金融機構之融資，以發展經濟事業，並藉著分擔金融機構融資風險，提升金融機構放款意願。

二、服務內容

(一)合作銀行：海外信用保證基金於全球24國、50個都會區內共有197家承辦金融機構，另亦可運用國內32家銀行國際金融業務分行（OBU）方式申辦

(二)最高保證融資金額

1. 最高融資金額上限為200萬美元。
2. 配合政府拓展新南向及非洲市場政策，其同一經濟利害關係人均設立於該地區者，融資額度合計最高250萬美元。
3. 利率：由銀行依市場成本加碼後定價收取。
4. 保證手續費：年率0.2% ~ 0.6%。
5. 新冠肺炎（COVID-19）疫情紓困方案：

(1)為因應新冠肺炎疫情對僑臺商事業造成之影響，該基金於2020年4月開辦「新冠肺炎疫情紓困方案」，並於9月修訂相關要點，開辦「紓困方案3.0」；平均月營收受疫情影響減少達15%之僑臺商事業，得申請「舊貸展延」或最高授信額度25萬美元之「新貸優惠」，本方案申請戶可享保證手續費免除（舊貸展延首年免收、新貸優惠全額免收）及最高2,000美元之利息補貼，以協助僑臺商渡過經營困境。

(2)鑑於全球各地疫情仍持續蔓延，為協助僑臺商恢復營運後之資金週轉，2021年4月份再協輔該基金開辦「紓困方案4.0」，針對前已申請紓困，且還款正常，經銀行認定能掌握足資還款之訂單或有相當還款來源者，得再向金融機構申請增額貸款最高合計40萬美元，以利其爭取訂單，加快其事業復甦力道，並開拓疫情後新商機。

(3)申辦期限至2023年4月30日止(若有延長將另行公告)。

三、非洲專案融資信用保證要點

該基金為配合政府拓展非洲市場政策，已於109年11月開辦「非洲專案融資信用保證」，對設立於非洲國家之僑臺商事業，每戶授信額度最高200萬美元，其同一經濟利害關係人均設立於非洲地區者，授信額度合計最

高250萬美元。

諮詢請洽該基金窗口劉經理或藍科長 (+886-2-23752961轉18或17)，或掃描下方 QR Code 以加入該基金 LINE 專線好友，線上諮詢。(LINE ID: @Taiwan-Fund)



海外信用保證基金
OVERSEAS CREDIT GUARANTEE FUND (TAIWAN)



LINE ID:
@Taiwan-Fund

海外信用保證基金 LINE 專線
LINE ID: @Taiwan-Fund

- ✓ 提供僑臺商貸款信用保證
- ✓ 申請貸款信用保證諮詢服務
- ✓ 僑臺商與銀行連繫服務
- ✓ 信用保證規定說明與釋疑
- ✓ 信用保證業務宣導服務

(總機值機時間：臺灣時間為周一至周五上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分)
(倘因網路線路無法連線，可改撥海外信用保證基金專線+886-2-23752961)

柒、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源

一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案

海外僑臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，均面臨激烈的挑戰。本會為輔導海外僑臺商產業升級，提升企業國際競爭力，邀集農科院、國研院、工研院、資策會、食品所、紡織所、藥技中心、金屬中心、塑膠中心、設研院、台經院及中經院等12家研發機構，推出「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，期盼結合臺灣研發技術能量，協輔僑臺商事業發展，同時協助國內產業及研發單位開拓國際市場，共創雙贏局面。

為推動「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，每家研發機構皆彙編產業技術服務手冊，內容包含：研發機構介紹、服務項目介紹、重要成果展示、產業結合項目（鏈結臺灣產業，推銷臺灣產品、資材等）、服務窗口及 LINE 諮詢專線等；並於各研發機構官網建置「全球僑臺商服務專區」，包含：服務簡介、技術資訊及常見問題 Q&A 等項目，以提供有需求之僑臺商運用。

方案推出後成果豐碩，已促成海外商會組織與合作之研發機構共同辦理多場線上講座及交流活動，世界臺商總會、亞洲臺商總會、北美洲臺商總會、芝加哥臺美商會、奧勒岡臺灣工商會及世華工商婦女會巴爾的摩分會等海外商會並與合作研發機構簽署合作備忘錄，協助僑臺商深化技術核心能力。

各研發機構服務手冊電子檔、專訪報導、主講之線上論壇，以及海內外交流成果均彙整於本會官網專區，提供僑臺商朋友參考運用。期盼在運用各研發機構所提供的相關資源後，能提升僑臺商企業的全球競爭力並擴展事業版圖；此外，亦希望能同時發揮僑臺商企業之影響力，將臺灣之創新科技及產業能量推廣至國際舞臺。

相關資訊請參閱僑委會網站「全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區」：<https://Tech.Taiwan-World.Net>

二、全球僑臺商產學合作方案

為連結臺灣產官學研能量，協助僑臺商海外發展及提升企業競爭力，僑委會特邀集各大學校院國際產學合作機構共同推動「全球僑臺商產學合作方案」，由僑委會會搭建平臺，建構國內各大學產學研發單位與全球僑臺商對接合作機制，協助各大學校院推動國際產學合作，以國內產學研發之優勢，提升僑臺商產業競爭力，在有限資源下，持續提升服務品質，讓相關僑務工作能順應時代及環境變遷，匯聚僑力壯大臺灣。

該方案連結各大學國際產學聯盟，提供僑臺商跨境諮詢服務，僑委會並以六大方向來推動產學合作，包括調查需求、資訊彙整、直播介紹、交流會、參訪以及媒合，進一步整合各大學校院國際產學合作聯盟產學合作資源，彙編「全球僑臺商產學合作服務手冊」，一校一冊共37冊，提供僑臺商可以直接聯繫各大學產學合作中心服務窗口資料，彙整各校創新研發成果與產學合作方式、概況及資源等面向，將僑臺商與臺灣產學研發機構連結對接，作為僑臺商提升競爭力及產業升級之利基。

僑委會自產學合作方案推出後，於各駐點轄區辦理成果豐碩，其中包括印尼中爪哇臺灣工商聯誼會為增進經驗與技術交流、共同研發、共同業務推展、共育人才等與國立屏東科技大學簽署合作備忘錄(MOU)；東京臺灣商工會與國立雲林科技大學建築與室內設計系簽屬合作備忘錄，加強木構材知識與資源之交流，促進雙邊互動發展；非洲臺灣商會聯合總會與亞東、龍華科技大學簽署合作備忘錄，推動人才培育、提高產學合作能量、連結臺灣產業與海外臺商合作、鼓勵青年到非洲發展，成為海外臺商新血。

本會並與臺灣各大校院國際產學合作機構、研發單位，以及其優質企業廠商合辦「僑見臺灣商機36計」、「產學ING商機不NG」及「產學攜手僑見商機」等線上論壇，邀請專家分享產學合作經驗，協助僑臺商發掘如何運用時下最夯的技術，將海內外優勢產業及資源互補對接，共創互惠雙贏局面。

相關資訊請參閱僑委會網站「全球僑臺商產學合作方案專區」：

<https://IA.Taiwan-world.Net/>

三、臺商邀訪培訓及線上課程

(一)邀訪培訓

為培訓僑臺商經貿專業人才，輔導僑臺商事業提升經營實力並鼓勵僑臺商回國商機交流，促進海內外產業鏈結合作；強化全球僑臺商團體聯繫服務，協輔商會組織經貿交流功能；積極培力海外僑臺商團體幹部人才，輔助商會永續傳承。僑委會結合產官學界資源，辦理技藝培訓班、產業考察團及商會幹部培訓等各項專業研習、邀訪及培訓活動，邀請海外各地僑臺商回臺研習觀摩。

2023年僑務委員會僑臺商產業邀訪培訓活動計畫表

序號	活動日期	活動名稱
1	3/26-3/31	第一期海外商會領導班暨海外商會秘書長班
2	3/28-3/31	僑臺商產業淨零排放主題研習班
3	4/10-4/13	電動車產業參訪及商機交流團
4	6/5-6/10	臺灣國際醫療產業參訪與商機交流團
5	7/6-7/11	精品咖啡創業培訓與商機交流班
6	7/24-7/28	農業人才培訓與商機交流班
7	7/31-8/4	僑臺商推廣臺灣觀光產業商機參訪團
8	8/21-8/25	臺灣智慧自動化產業參訪與商機交流團
9	8月	僑臺商高科技主題產業邀訪團
10	9/19-9/23	全球青商潛力之星邀訪團
11	10/1-10/6	第二期海外商會領導班暨海外商會菁英班

1. 上開各項活動參加及報名方式請參閱僑委會官網首頁

<https://www.ocac.gov.tw> 及僑務活動報名系統

<https://register.ocac.gov.tw> 公告資訊。

2. 產業邀訪培訓活動將依僑臺商需求不定時更新。

(二)線上課程

為因應新冠肺炎(COVID-19)疫情，僑委會運用新科技與新模式，於官網設置「線上學習專區」，陸續辦理「僑臺商人工智慧菁英班線上課程」、「海外臺商產品品牌建立與行銷管理線上直播課程」、「海外僑臺商經貿專題線上講座課程」、「未來科技與產業發展線上講座-疫後經濟 僑臺商必修的20堂課」及「長照產業視訊研習課程」、「海外僑臺商組織幹部培訓線上直播課程」、「科技人文產業知識講堂」、「僑見臺灣商機36計線上論壇」、「產學 ING 商機不 NG 線上論壇」、「電動車產業線上工作坊」及「農業科技與商機線上講座」等相關商機論壇等，期鏈結海外臺商與國內產業，促進商機交流與媒合。此外，亦結合經濟部、外貿協會、工研院、中經院等國內產官研學界，以及世界華人工商婦女企管協會、北美洲臺灣商會聯合總會等海外商會組織線上學習資源，提供豐富多元課程，歡迎海外僑臺商朋友善加參考運用。

相關資訊請參閱僑委會網站僑臺商專區(<https://Business.Taiwan-World.Net>)「線上課程大串接 · 經貿學習不停歇」；或連結網址：<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=346&pid=16112575>

四、全球青商潛力之星選拔暨輔導活動

為協助全球青商茁壯發展，對接臺灣與僑界優勢，提升青商發展能量，本會自2021年起舉辦全球青商潛力之星選拔，邀請40歲(含)以下的海外青商企業負責人或高階經理人報名參加，並邀集專家賢達組成評選委員會，依青商企業的組織定位、營運創新、市場行銷及財務治理等四項指標進行遴選，已辦理兩屆，共選拔60位潛力之星。

本活動以青商需求為導向，除鼓勵青商事業發展全球布局，肯定其努力，並結合臺灣研發與技術能量，提供專案輔導諮詢、多元宣傳、邀請返臺參訪交流等資源，協助青商成長精進、拓展人脈、深化與臺灣連結，此外，亦透過海外信用保證基金「全球青商潛力之星專案貸款信用保證要點」，協助提供海外青商所需資金，期協助青商再創事業高峰，為僑界永續發展注入新力量。歷屆得獎名單已公告於本會官網僑臺商專區（網址：<https://YES.Taiwan-World.Net>）。



本會官網全球青商潛力之星專區



五、海外臺商精品選拔暨輔導活動

多數海外臺商在全球供應鏈中擔任代工的角色，近年隨代工利潤萎縮，面臨產業升級轉型、品牌通路及傳承接班等壓力，鑑於近年臺灣受到國際社會高度關注與肯定，若借重「臺灣」的形象，相信可賦予海外臺商更好的機會。因此，僑委會2021年首度辦理「海外臺商精品獎選拔活動」，與經濟部、外貿協會、駐外館處及臺商總會共同合作，以亞洲7國為首屆選拔地區，透過選拔來發掘優質的臺商產品並給予表揚，提供品牌輔導與行銷相關資源。

2021年共有46件海外臺商產品報名參選，評選出13件海外臺商優質精品(金質獎6件與銀質獎7件)，2022年擴大至全世界舉辦，計有35家臺商企業、37件海外臺商產品報名參選，最終選拔出17件海外臺商精品(金質獎8件與銀質獎9件)。

除舉辦頒獎典禮公開表揚獲獎精品外，也提供得獎臺商包括：海外信保基金專案貸款保證、國際會計師事務所諮詢、線上數位策展、數位社群行銷，以及電商轉型顧問等輔導服務，讓臺商在發展自有品牌過程，能獲得政府及民間資源，強化國際競爭力，藉由國際社會對臺灣的友善度與信任感，提升臺商在國際的品牌價值，並透過臺商品牌行銷臺灣形象，進而強化對臺灣產品需求，幫助臺灣出口。

有關活動辦理情形及最新消息，請隨時關注本會官網專區資訊（網址：<https://TP.Taiwan-World.Net>）及活動網站（<https://TaiwanPrime.org>）。

本會官網海外臺商精品專區



海外臺商精品選拔活動網站



六、僑臺商商機名錄

(一)臺灣智慧城市工商名錄

發展智慧城市為世界各國重要國家政策，臺灣的智慧城市發展舉世聞名，諸多城市於國際智慧城市評比中名列前茅，2019 年桃園市勇奪全球智慧城市首獎，基隆市則獲得「2019 ASOCIO 智慧城市獎」，2020 年臺北市更榮獲「2020 全球智慧城市指數」全球第 8 名、亞洲第 2 名的優異成績；基此，本會特蒐集國內智慧城市各領域績優企業資訊，彙編「臺灣智慧城市工商名錄」，以協促海外僑臺商、臺灣產業及全球經貿的對接合作。

(二)全球防疫物資臺商名錄

全球正走向後疫情時代，臺灣善用穩定的公衛系統，超前部署的防疫成果獲得國際高度肯定，本會特彙編「全球防疫物資臺商名錄」，期能對世界各地的僑臺商拓展國際市場及建立臺灣品牌有所助益，並落實蔡總統建立「臺灣品牌」的全球戰略物資製造業願景。如有其他僑臺商企業欲加入名錄，可隨時與駐外館處聯繫，提供相關商品及聯繫資訊，共同攜手打造「臺灣品牌」。

(三)臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄

為協助臺灣新創事業對接海外企業開拓國際市場，本會與國家發展委員會合作，彙編「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」，介紹臺灣新創公司產品、服務及未來商機發展，產業別涵蓋數位金融服務、醫療器材、資訊軟體及網路應用、汽車電商、光電、農漁產品及建築工程技術等範疇，期將臺灣豐沛新創資源與海外僑臺商鏈結，共創臺灣經濟榮景。

(四)臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄

為運用新科技與模式協助海外僑臺商、國內業者產品與服務行銷全球市場，以及滿足僑胞對臺灣故鄉產品需求、推銷臺灣並活絡疫後經濟，本會透過經濟部推介輔導之跨境電商，整合各家業者簡介、服務項目、跨境國家及尋求合作目標，彙編「臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄」，期盼僑臺商結合國內業者互利共生，布局全球網絡創造商機。

(五)百工百業商機交流會參展單位名錄

為增進海外臺商與國內百工百業之鏈結與合作，本會與臺商組織合作，邀集國內產學研界及臺商企業，舉辦「百工百業商機交流會」，並將參展企業及學研機構之相關資訊整理彙編成「百工百業商機交流會參展單位名錄」，包含各單位業務簡介、合作需求及聯繫窗口等資訊，以利有效促進臺商與國內產學研相關單位對接，達到海內外資源相互交流運用的最大效益。

上開名錄均已置於僑委會網站僑臺商專區：<https://Business.Taiwan-World.Net>

七、全球僑胞國際醫療服務手冊

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格的優勢，深獲全球高度肯定，為使僑胞更加瞭解及運用臺灣優質國際醫療，僑委會於自2017年起與國內醫療院所合作提供 i 僑卡專屬健檢方案，鼓勵僑胞返臺利用 i 僑卡特約醫療機構健檢，提供海外僑胞健檢專案服務，並與國內醫療院所共同辦理健康講座或線上健康說明會，不定期提供僑胞健康照護與養生知識。

另為利海外僑胞進一步瞭解國內各醫療院所，僑委會特邀請編撰「全球僑胞國際醫療服務手冊」，彙整各醫療院所特色、國際醫療服務案例資源及相關就醫資訊，並提供各醫療院所單一聯繫窗口服務窗口資訊，以利僑胞跨境諮詢服務，歡迎多加利用！

臺灣的醫療體系和服務在世界名列前茅，海外僑胞身處異地，在醫療上如遇到困難，若能運用臺灣的醫療資源，相信可以妥善照顧僑胞的健康。未來僑委會也會持續以僑胞的需求為導向持續協助推動國際醫療，達到關懷僑胞與國際醫療產業發展的雙贏局面。

相關資訊請參閱僑委會網站「國際健康醫療專區」：
<https://Med.Taiwan-World.Net>

八、i 僑卡及海外特約商店說明

(一)發行目的：

自2017年國慶期間發行僑胞卡迄今，僑務委員會已發出逾10萬張僑胞卡、海內外特約商店近4,000家。為邁向「智能僑委會」目標，以提供更契合僑胞需要的精準服務，僑委會推動僑胞卡的數位升級規劃，於2022年9月12日發行新一代 i 僑卡，以虛擬卡雲端服務形式突破時間與空間的限制，成為政府跨境便民服務僑胞的新管道。

i 僑卡不僅維持既有之特約商店優惠外，更進階為僑委會的聯繫卡與服務卡，在聯繫卡方面，將可透過 i 僑卡確認僑胞身分，提供精準的僑胞服務及參與本會各項活動的專享權；在服務卡方面，則透過專屬終身數位帳號，便利傳遞客製化服務訊息及快捷報名等服務，未來並將參酌僑胞對政府服務之整體需求，規劃跨部會服務。

(二)i 僑卡申請方式：

1、線上申辦：申辦人可運用手機、平板或電腦至本會 i 僑卡網站登入/註冊會員，填寫相關資料並上傳中華民國護照（或國民身分證、戶籍資料、國籍證明書等國籍證明文件）及有效之僑居國居留證明文件（如僑居國護照、永久居留證、居留簽證（如學生簽證、工作簽證、投資簽證等），但不含觀光簽證），經審核通過後發給虛擬卡片，並以電郵通知開卡程序。

2、臨櫃申辦：於國內可攜帶中華民國護照（或國民身分證、戶籍資料、國籍證明書等國籍證明文件）及有效之僑居國居留證明文件（如僑居國護照、永久居留證、居留簽證（如學生簽證、工作簽證、投資簽證等），但不含觀光簽證），至僑委會綜合規劃處證照科（臺北市徐州路5號3樓）填表申請，通過審核後發給虛擬卡片，並以電郵通知開卡。

連結網址：<https://iCard.Taiwan-World.net>

(三)海外特約商店申請方式：

1、於 i 僑卡網站下載並填妥「i 僑卡海外特約店家申請表」、「匯入表1」、「匯入表2」，並提供至多3張照片電子檔，轉請當地我駐外館處或華僑文教服務中心報送僑委會申請。連結網址：<https://reurl.cc/eWb29x>

2、經審核通過之店家，僑委會將於 i 僑卡網站公告店家資訊，並提供特

約店家標章電子檔及貼紙，請店家於營業場所明顯處張貼，以利僑胞辨識。

(四)國內特約商店申請方式：

- 1、於 i 僑卡網站下載並「i 僑卡特約商店申請表」、「i 僑卡特約商店承諾書」、「資料匯入表1」及「資料匯入表2」，並提供營業登記證明，以及至多4張照片，寄至本會承辦信箱：twnocac@gmail.com，本會將於審查通過後回信通知。連結網址：<https://reurl.cc/060k81>
- 2、經審核通過之店家，僑委會將於 i 僑卡網站公告店家資訊，並提供特約店家標章電子檔及貼紙，請店家於營業場所明顯處張貼，以利僑胞辨識。

九、全球僑臺商人才平臺

為運用新科技與模式持續服務僑臺商及僑生，本會透過「僑務工作數位化」、「資源整合平臺化」、「政府與民間合作雙贏」之策略，與104人力銀行共同合作成立「全球僑臺商人才平臺」。

該平臺提供僑臺商「刊登評估」、「智慧刊登」、「智慧選才」、「招募建議」、「免費性格常模」及「人事管理自動化」等6大幫助，且提供了僑生「學生實習」、「求職精靈」、「個人品牌」、「履歷診療室」及「職涯診所」等5大服務，為僑臺商及僑生建立通暢的媒合管道，提供僑臺商選才、僑生實習及求職服務，留住臺灣所需人才，亦可在國際競才下，成為協助僑臺商在海外的發展之重要橋梁。連結網址：<https://Talents.Taiwan-World.Net>



十、僑生來臺就學

(一) 僑生資格

依據「僑生回國就學及輔導辦法」第2條及第3條，僑生係指海外出生連續居留迄今，或最近連續居留海外6年以上，並取得僑居地永久或長期居留證件回國就學之華裔僑生。但就讀大學醫學、牙醫及中醫學系者，其連續居留年限為8年以上。海外係指大陸地區、香港及澳門以外之國家或地區」、所稱連續居留，指華裔僑生每曆年在國內停留期間未逾120日，所定取得僑居地永久或長期居留證件，得以取得僑居地公民權、永久居留權或以其所持中華民國護照已加簽僑居身分認定之。

另 COVID-19 疫情期間，依據「僑生回國就學及輔導辦法」第3條第2項第6款，因受疫情影響免予計算返臺僑生在臺停留期間，延長至2022年8月31日終止，9月1日起僑生在臺停留期間之計算，恢復依「僑生回國就學及輔導辦法」相關規定辦理。

(二) 海外聯合招生

凡符合僑生資格者，得依規定向駐外單位、僑委會指定之保薦單位等申請來臺升學，經僑委會審查符合僑生資格後，由海外聯招會訂定錄取標準擇優錄取。

1. 個人申請：採不分類組別招生，僑生於每年11至12月間提出申請，至多可填4個志願校系，繳交規定備審資料供校系審查，通過審查者，再由海外聯招會按申請僑生選填志願序、各校系審查結果及教育部核定之招生名額，於3月中上旬辦理統一分發。「個人申請」未獲錄取得進入「聯合分發」。
2. 聯合分發：採第1類、2類及3類組招生，僑生於每年2至3月間提出申請，至多可選填70個志願，依據簡章規定採計申請僑生分發分數後，依最低錄取標準及各梯次之分配名額，按僑生之分發分數由高而低暨其選填志願序，於3月至7月間按分發梯次序進行分發。
3. 師大僑先部：申請就讀臺師大僑先部者須透過海外聯合招生委員會報名，並於志願選填臺師大僑先部；已分發大學者，至遲於8月31日前得向海外聯合招生委員會申請改分發至臺師大僑先部，並以一次為限；另分發分數未達大學最低錄取標準者或分發分數已達大學最低錄取標準，但所填志願以無名額可供分發者，一律分發至臺師大僑先部。

4. 印尼僑生來臺升學輔導訓練班：僑委會為協助印尼僑生儘早適應臺灣教學環境並加強華語文能力，特辦理印輔班協助印尼僑生順利來臺升學，僑生於每年2月底前提出申請參加「聯合分發制」，並以來臺參加印輔班為分發依據，輔訓期間約為每年6月下旬至8月底，以輔訓成績分發入學。因應全球新冠肺炎(COVID-19)疫情依然嚴峻，112學年度印輔班原則規劃辦理，惟未來辦理情形將視疫情發展再行評估後，另公告於僑委會官網。

(三) 國內大學院校單獨招生

僑生向經教育部核准自行招收僑生之大學校院自行提出申請，並依各校所訂定之僑生招生簡章及相關規定辦理。經各校審查或甄試合格者，由各校發給入學許可通知。

(四) 產學攜手合作僑生專班

為配合政府人才培育及產業發展政策，並結合國內技職教育資源，開辦國內缺工產業及政府提倡之新興產學攜手合作僑生專班，產學攜手合作僑生專班自103學年度開辦，逐年擴大辦理規模。目前招生地區計有泰國、越南、馬來西亞、印尼、緬甸、菲律賓、柬埔寨。來臺升讀產學攜手合作僑生專班(技高端)僑生由政府全額補助學費，每人每學期2萬4,423元，其中由僑委會補助1萬7,000元、教育部分攤每人每學期7,423元，並可於畢業接續升讀4年科技大學。

(五) 海外申請返臺就讀五年制專科學校、高級中等學校及國民中學

依教育部每年公告之「海外僑生申請來臺升讀高級中等學校及國民中學簡章」及「海外僑生申請來臺升讀五年制專科學校簡章」(公佈於教育部國際及兩岸教育司網站)申請。招生期間約為2月11日至3月10日，請就近向我政府駐外機構或僑務委員會指定之保薦單位申請。

(六) 自行回國申請就讀各級學校

僑生須於回國之次日起90日內檢具申請表及相關證件向僑委會申請核轉教育主管機關分發入學；回國之次日起90日內在國內入學者，得檢具申請表及相關證件向僑委會申請補辦分發，並以該次回國入學時年級為認定入學之年級。應備證件：1. 2吋正面彩色半身照片2張、2. 護照正本、所有護照之全部入出國日期證明、3. 持外國護照入境者，應繳驗外僑居留證或60日以上未加註不准延期或其他限制之停留簽證、4. 持中華民國護照入境者，應檢具臺灣地區居留證或身分證、5. 經駐外館處驗證

之畢業證書及成績單(含中文或英文譯本)。

(七) 海外青年技術訓練班

為培養海外青年獲得實用知識與生產技能，自1963年起創辦海青班，迄今培育出各領域超過2萬餘名專業人才。為培育我國產業所需人才，以創新思維強化精進海青班學程及相關學輔措施，推動自2022年起開設「海青班二年制副學士學位班」，開設類科以製造業、營造業、機構看護與農業等國內產業所需類科人才。112學年度開設有資訊工程、智慧科技應用、先進車輛修護及長期照護等製造、營造、長照、新農業及電子商務領域計16校38個熱門科系，本會並於112學年度試辦四年制產學合作學士海外青年技術訓練班，計有6校15科，上開招生簡章均已於2022年12月公告，悉由各校採單獨招生辦理。

(八) 獎勵頂尖及傑出僑生來臺就讀大學校院獎學金

為吸引更多優秀僑生來臺升學，獎勵頂尖及傑出僑生來臺就讀大學校院學士學位，本會擴大提供頂尖僑生入學獎學金：4年共計104萬元；傑出僑生入學獎學金：4年共計40萬元。

為達致吸引更多僑生來臺升學及留臺工作之綜效，本會規劃以創新合作模式，結合海內外資源及產官學研豐沛量能，提出了學校、企業與本會合作提供聯名獎學金計畫，盼攜手企業、大學校院共同擴展海外生源及留用優秀僑生人才。

連結網址：<https://Students.Taiwan-World.Net>

十一、海外青年來臺研習參訪

(一)活動效益

1. 強化對臺灣認同：透過來臺研習，促進海外青年對臺灣民主自由政經現況、華語文優質學習環境之瞭解，增進海外青年對臺灣之認同。
2. 鼓勵海外青年來臺升學：研習期間安排參訪特色高中及大學、技職教育體驗，增加海外學生對於臺灣升學環境之瞭解，引發來臺升學的動機。
3. 實際體驗臺灣多元文化：提供海外青年各項觀摩體驗活動，並安排組團來臺之團體透過與國內各級學校合作辦理方式，讓海外學生實際體驗臺灣在地文化及政經現況，成為僑社新生力量，增進我國與當地國之交流聯繫。

(二)活動類型

1. 實施方式：活動內容以「認識中華民國臺灣」為主軸，力求呈現臺灣文化內涵、民俗技藝、風景名勝古蹟以及政經社會發展。
2. 活動類型多元豐富
 - (1)「語文研習班」(3週至6週)：海外青年學習華語文機會；(2)「臺灣觀摩團」(3週)：海外青年實地體驗臺灣多元文化之機會；(3)「臺灣學習體驗營」(2週)：認識臺灣高等教育環境及實地體驗技職課程；(4)「輔助海外校團辦理來臺研習或臺灣文化活動」：鼓勵海外僑校僑團組團來臺研習華語文或臺灣文化活動。
3. 由於新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，致海外青年無法來臺學習華語，以新科技與模式規劃「海外青年華語文研習班（遠距視訊教學）」，2021年辦理12梯次，含7梯次全球班及印尼、菲律賓及越南地區專班，近1,200位海外青年參加。2022年海外青年語文研習班，採遠距視訊教學方式辦理，逾千名海外青年參加，課程內容包含華語文課程、電腦輸入與網路應用、文化采風及臺灣探索等課程。

十二、全球僑胞服務數位平臺

為加強與全球僑胞聯繫與服務，以運用 LINE 免費跨國聯繫特性，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口，本會推動「全球僑胞服務數位平臺」(<https://Contact.Taiwan-World.Net>)，透過建置「僑務委員會 LINE 專線」，以聲音、圖文與影像，提供僑胞各項諮詢、陳情、建言等相關服務，凝聚僑力，壯大臺灣。



十三、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分

(一)華僑身分證明書

海外僑民申請華僑身分證明書，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、工商登記、不動產買賣、遺產繼承、銀行開立帳戶、入境居留及在外館辦理護照等事宜之需要，而核發華僑身分證明書。

(二)僑居身分加簽

海外僑民申請於護照內加簽僑居身分，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、就學、出境及服兵役等事宜之需要，而辦理僑居身分加簽。

(三)諮詢專線

僑務委員會綜合規劃處證照科

電話：886-2-2327-2929

傳真：886-2-2356-6385

地址：100臺北市中正區徐州路5號3樓

本會並製作「僑民證照權益介紹」3分鐘短片，已於僑務電子報 youtube 頻道上架，相關連結請參：<https://www.ocacnews.net/video/122>

至有關華僑身分證明書及護照加簽僑居身分事宜請參閱僑委會網站：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages>List.aspx?nodeid=10>

十四、海外僑民團體聯繫登記與輔導

遍布海外各地僑胞在僑居國當地豐厚人脈和網絡，一直是協助我國推展外交重要助力。為協助海外僑民團體，健全發展及推展活動，僑委會訂定「海外僑民團體聯繫登記作業要點」，加強與海外僑民團體聯繫互動，團結僑民力量，深化臺灣與各國關係，為臺灣爭取更多國際空間。歡迎海外鄉親組織各項專業或同鄉會團體，依據該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會登記為海外僑民團體組織，共同攜手為壯大臺灣努力。

另，僑委會為輔導海外僑民舉辦各項活動，深化與僑居國政府及主流社會關係，協助臺灣拓展與各國政治、文化與經貿合作，提高我國國際能見度，訂定「海外僑民團體經費補助要點」，歡迎各海外僑民團體依該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會，僑委會將視活動規模、性質及當年度預算酌予補助。

有關海外僑民團體聯繫登記事宜請參閱僑委會網站：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=600&pid=1721>

有關海外僑民團體經費補助事宜請參閱僑委會網站：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=601&pid=1724>

僑務委員會LINE專線：LINE ID:Taiwan-World

便利連結：<https://line.me/ti/p/xdgYzRVPzd>



中華民國僑務委員會
OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)



LINE ID:
Taiwan-World

僑務委員會LINE專線
LINE ID:Taiwan-World

- ✓ 僑團聯繫服務
- ✓ 僑校聯繫輔導及僑青服務
- ✓ 僑臺商事業輔導及組織服務
- ✓ 僑生升學就學服務及畢業輔導
- ✓ 華僑身分證明等僑胞權益服務
- ✓ 僑務電子報等僑務文宣服務

(總機值機時間：臺灣時間為周一至周五上午8時30分至下午17時30分)
(倘因網路線路無法連線，可改撥僑委會總機專線+886-2-23272600)

十五、全球僑民法律諮詢顧問團

為協助海外僑民於遭遇法律問題時，可適時聯結國內外相關單位資源提供法律諮詢，本會推出「全球僑民法律諮詢顧問團」方案，由68位具法律專業之國人及我旅外僑胞共同擔任法律諮詢顧問，以維護海外僑民權益，讓僑胞可在紛爭事件發生一開始即獲得相關法律知識與判斷，以息爭止訟，更可藉專業諮詢管道知曉法律上之訴訟權益，歡迎有需求的海外僑胞於本網頁專區查詢運用。



全球僑民法律諮詢顧問團 Law.Taiwan-World.Net

- ✓ 國內律師法律諮詢服務
- ✓ 國外律師法律諮詢服務
- ✓ 整合國內法律諮詢資源
- ✓ 整合海外當地政府法律諮詢資源

68位海內外法律諮詢顧問提供海外僑臺商及旅外國人法律諮詢服務。

十六、海外華文媒體合作管道

僑委會為促進海外華文媒體與臺灣各行各業資訊交流、技術與商業合作，邀請在世界各地長期耕耘的友我華文媒體，彙整其資訊製作《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書。期盼能連結海外華媒與我國媒體產業及各行各業商機合作交流，增進臺灣產業與海內外僑臺商運用華文媒體推廣產品與服務，擴大國際市場與建立品牌。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書彙集報紙、電視臺、廣播電臺與新媒體等不同媒體類別的海外華文媒體，內容包含各華文媒體聯絡資訊、簡介、服務項目與尋求合作項目等資訊，提供臺灣各行各業與海外華文媒體直接聯繫的洽詢管道。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書（<https://eMedia.Taiwan-World.Net>）已公布於僑委會官網，歡迎海外僑臺商參考運用。



十七、僑務委員會六大社群平臺

為持續擴大僑務服務量能，本會建置「僑務電子報」新聞網站、「僑務電子報 YouTube 頻道」、「僑務電子報 LINE 官方帳號」、「僑務委員會 OCAC 官方臉書粉絲專頁」、「僑務委員會 Twitter 官方帳號」以及「僑務委員會 Instagram 官方帳號」，可隨時點閱即時僑務新聞與觀看臺灣優質影片，更可自動接收到重要僑務資訊與僑民服務消息，包括各類活動開班訊息、僑胞權益等，相當方便又實用。



捌、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施

為協助臺商順利返臺投資，行政院推動「歡迎臺商回臺投資行動方案」，實施期程為3年（2019年至2021年），以企業需求為導向，提供客製化單一窗口服務，整合土地、水電、人力、稅務與資金等政策措施，積極協助臺商回臺投資，進而帶動本土產業共同發展，形塑完整的上、中、下游產業供應鏈，以厚植臺灣未來產業發展實力，增加經濟動能。

鑑於全球供應鏈轉移、國際情勢轉變等因素仍持續，考量臺商仍持續有回臺投資之需求，為維持民間投資力道，並且鼓勵廠商智慧升級轉型，同時鎖定配合政府2050年淨零碳排政策目標，逐步落實減碳排之業者，行政院核定延長本方案受理期間至2024年。延長方案重點如次：

一、客製化單一窗口

由經濟部的投資臺灣事務所作為單一服務窗口，提供客製化服務，並縮短行政流程，協助臺商快速返臺投資，聯絡資訊如下：

投資臺灣事務所網址：

<https://investtaiwan.nat.gov.tw/showPagecht1135?lang=cht&search=1135>

電話	電子信箱
+86-2-2311-2031分機208、211、205	service@invest.org.tw

二、五大策略整合推動

本方案整合各部會資源，並從滿足用地需求、充裕產業人力、協助快速融資、穩定供應水電、提供稅務專屬服務等五大策略著手，吸引優質臺商回臺，帶動臺灣本土產業發展，打造臺灣成為全球產業供應鏈樞紐，五大策略內容及聯絡資訊如下：

（一）滿足用地需求

1. 提供租金優惠：提供進駐經濟部開發工業區前2年免租金之優惠。
2. 提高土地使用效率：依「工業區更新立體化發展方案」，提供產業面向容積獎勵機制，強化產業用地使用效率，加速工業區更新與立體化發展。
3. 輔導合法業者擴廠：協助有擴廠需求之合法業者依現有法規擴廠。
4. 擴建產業用地：推動擴建科學園區產業用地、運用前瞻計畫補助地方政府設置在地產業園區。

5. 盤點土地供給：依經濟部及國科會盤點目前可立即供給的產業用地約 376 公頃，面積將依後續出售情形滾動式修正。

產業用地		
單位	窗口	電話
經濟部 工業局	目前可立即供給產業用地-專線	+886-2-754-1255 分機2524 分機2537
	都市型工業區更新立體化發展方案-專線	+886-2- 2754-1255 分機2511 分機2773 分機2725
	協助擴廠、租金優惠-專線	+886-2-2754-1255 分機2523(擴廠) 分機2522(租金優惠)

科學園區			
單位	窗口	電話	電子信箱
竹科管理局	李國宏組長	+886-3- 577-3311 分機2200	khlee@sipa.gov.tw
中科管理局	蔡珍珍組長	+886-4-2565-8588 分機7301	am5383@ctsp.gov.tw
南科管理局	上官天祥組長	+886-6-505-1001 分機2130	will@stsp.gov.tw

(二) 充裕產業人力

- 適用原則：優先促進本國勞工就業，外籍勞工採補充性原則。
- 運用勞工就業獎勵、雇主僱用獎助、跨域就業津貼協助勞工就業及補實企業人力需求。
- 依現有機制，協助企業內部調動或引進所需陸籍專業人才。
- 移工引進措施：符合全新設廠或擴廠達一定規模以上、投資金額達一定金額、創造本勞就業人數達一定門檻的臺商，若需聘僱移工，可適用移工預先核配、1 年內免定期查核，以及 Extra 制再提高 15%，但總比率不得高於 40%。

單位	窗口	電話
勞動部勞動力發展署 北基宜花金馬分署		+886-2-8995-6399分機1477
勞動部勞動力發展署 桃竹苗分署		+886-3- 485-5368分機1820
勞動部勞動力發展署 中彰投分署	就業促進科	+886-4- 2359-2181分機2123
勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署		+886-6- 698-5945分機1325
勞動部勞動力發展署 高屏澎東分署		+886-7- 821-0171分機2118
聘僱外勞諮詢	鄭先生	+886-2- 8995-6177
陸委會	專案許可諮詢 專線	+886-2- 2397-5589分機4022 +886-2-2397-5589分機4011
經濟部投審會	李先生	+886-2-3343-5724
內政部移民署	楊先生	+886-2-2388-9393分機2611

(三)協助快速融資

1. 匡列額度：匡列 7,100 億元額度，委由銀行以自有資金辦理專案貸款。
2. 貸款範圍：興建廠房及相關設施、購置機器設備及中期營運週轉金。
3. 貸款利率：不超過郵政儲金 2 年期定期儲金掛牌利率，加年息 0.5%機動計息。
4. 貸款期限：最長不得超過 10 年（含寬限期最長 3 年）。

單位	窗口	電話	電子信箱
國發基金	楊孟珊	+886-2-2389-0633 分機222	008427@df.gov.tw

(四)穩定供應水電

1. 專人協助加速用水計畫申請，確保產業投資所需用水無虞；同時積極辦理各項水資源建設管理工作。

2. 透過單一窗口及專案控管，加速用電取得，並強化發電機組運轉維護，提供穩定電源。

單位	窗口	電話	電子信箱
經濟部 水利署	董士龍科長	+886-4-2250-1180	tungsl@wra.gov.tw
台電公司	羅雅欣 何君怡	+886-2-2366-6669 +886-2-2366-6670	u117186@taipower.com.tw u118834@taipower.com.tw

(五) 提供稅務專屬服務

- 財政部各地區國稅局設立聯繫窗口，提供稅務法規諮詢服務。
- 國稅局成立專責小組與臺商諮詢，有效處理稅務疑義。

單位	窗口	電話
財政部臺北國稅局	陳先生	+886-2- 2311-3711 分機1290
財政部高雄國稅局	劉小姐	+886-7- 725-6600 分機7183
財政部北區國稅局	劉小姐	+886-3- 339-6789 分機1361
財政部中區國稅局	錢小姐	+886-4- 2305-1111 分機7139
財政部南區國稅局	歐小姐	+886-6- 222-3111 分機8149

非洲臺商服務手冊

書名：非洲臺商服務手冊

編著者：外交部、經濟部、僑務委員會、駐史瓦帝尼王國大使館、駐奈及利亞代表處、
駐南非代表處、駐索馬利蘭代表處、駐開普敦辦事處、駐象牙海岸代表處
中華民國對外貿易發展協會

出版者：僑務委員會

地址：10055 臺北市中正區徐州路 5 號 3、15、16、17 樓

電話：(02)2327-2600

官方網站：<https://ocac.gov.tw>

出版年月：2023 年 5 月