



南非臺商服務手冊

駐南非共和國臺北聯絡代表處

電子檔下載網址：<https://BusinessBook.Taiwan-World.Net>

歡迎下載分享 臺商服務手冊

為擴大協助海外臺商有效運用現有資源，僑委會與駐外館處共同合作彙整政府各部門相關輔助及服務資源，並針對臺商所關切議題，因地制宜彙編「臺商服務手冊」。

「臺商服務手冊」電子書已公告於僑務委員會官網「僑臺商專區」，歡迎各界人士透過以下網址免費下載印製及參考運用並請踴躍分享。



The banner features a colorful geometric background. On the left is a stylized map of Taiwan with the word "TAIWAN" in multi-colored letters. On the right, the title "臺商服務手冊" is written in large blue characters, followed by the subtitle "服務資訊讓您一手掌握" in smaller grey text. Below this is a red button with the text "歡迎下載使用" and a white download icon.

臺商服務手冊電子書下載
BusinessBook.Taiwan-World.Net

- ✓彙整海外服務資源
- ✓協助海外臺商掌握在地經貿局勢



A square QR code with a black and white pixelated pattern, used for quick access to the digital handbook.



The logo of the Overseas Community Affairs Council, featuring a circular emblem with a red sun and blue waves.

中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)

南非臺商服務手冊

序 言.....	1
委員長的話.....	2
壹、駐南非代表處(辦事處)簡介.....	4
貳、提供臺商服務窗口平臺.....	5
參、經貿合作.....	8
一、經濟部協助臺商各項措施與資源.....	8
二、外貿協會協助臺商拓展商機說明.....	8
肆、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務.....	9
伍、人才交流.....	11
陸、區域鏈結.....	12
一、雙邊經濟合作協定、投資保障協定、租稅協定等.....	12
二、臺商投資南非情形及分布概況.....	17
三、重要社團組織.....	17
柒、臺商簽證、短期停留、居留工作許可.....	22
捌、臺商子女就學.....	23
玖、臺商醫療.....	24
拾、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源.....	25
一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案.....	25
二、全球僑臺商產學合作方案.....	26
三、臺商邀訪培訓及線上課程.....	27

四、全球青商潛力之星選拔暨輔導活動	29
五、海外臺商精品選拔暨輔導活動	30
六、僑臺商商機名錄	31
七、全球僑胞國際醫療服務手冊	33
八、I 僑卡及海外特約商店說明	34
九、全球僑臺商人才平臺	36
十、僑生來臺就學	37
十一、海外青年來臺研習參訪	40
十二、全球僑胞服務數位平臺	41
十三、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分	42
十四、海外僑民團體聯繫登記與輔導	43
十五、全球僑民法律諮詢顧問團	44
十六、海外華文媒體合作管道	45
十七、僑務委員會六大社群平臺	46
拾壹、南非政府對臺商投資相關措施及機構	47
拾貳、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施	48

序 言

我與南非關係久遠，雙方原享有外交關係，惟臺斐外交關係不幸於 1997 年底終止，但雙方仍繼續維持建設性關係。目前我在南非設有「駐南非共和國臺北聯絡代表處」及「駐開普敦臺北聯絡辦事處」。

近年政府全力推動之「非洲計畫」，透過政府各部門通力合作，共同協助臺商前來南非投資經營。南非為非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)會員，非洲自由貿易區業於 2021 年 1 月 1 日生效，預計未來 5 年至 10 年內移除 90%貨品關稅，7%敏感貨品將有更長期間完成關稅減讓，其餘 3%貨品列入豁免清單。目前 54 個締約國中已有 41 個國家提出關稅減讓表，未來將創建自 WTO 成立以來最大之自由貿易區，預期經濟規模可達 3.4 兆美元。

至 2020 年疫情爆發，嚴重衝擊全球經濟活動，南非經濟亦受影響，依世界銀行(World Bank)日前公布世界經濟展望報告(Global Economic Prospects Report)表示，消費及投資逐步穩定恢復，預期 2023 年起景氣將逐漸好轉，恢復至疫情爆發前水準，特別是製造業、礦業及服務業景氣恢復最快。

本處參考我經濟組及外貿協會提供的商情資訊，並觀察本區臺僑商發展狀況，彙整業務相關聯繫資訊，提供我臺商參考。手冊內的相關資訊未來亦將定期更新檢視，並將電子檔置放於本處官網，倘各位臺商有任何指教亦請不吝與我們分享。

最後，謹祝各位健康如意，事業騰飛。

中華民國 駐南非代表



委員長的話

海外臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，一直面臨激烈的挑戰，但臺灣人不畏困難，充分展現勤奮努力的精神，在海外扎下深厚的事業發展基礎，開創出一片新天地。然而，面對當前國際政經環境劇烈變化，尤以美中貿易戰及科技戰方興未艾，以及新冠疫情加速全球供應鏈重組等情勢，更導致各地臺商必須重視調整投資策略以為因應。

為協助海外臺商有效運用政府各部門相關服務資源，並聚焦臺商關切主題及各國總體投資環境等議題，僑委會與駐外館處共同合作，因地制宜彙編北美洲12冊、中南美洲4冊、歐洲3冊、亞洲8冊、非洲2冊及大洋洲4冊，共計33冊《臺商服務手冊》，並與時俱進，持續定期更新內容，期能對深耕當地國多年之資深臺商或初來乍到之新手臺商皆有助益，協助其在僑居國穩健發展。

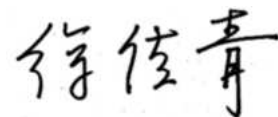
《臺商服務手冊》導入僑委會首創「全球僑胞服務數位平臺」服務，透過整合僑委會、海外僑務據點，以及海外信用保證基金的LINE專線(@Taiwan-Fund)服務連結，提供臺商最即時的聯繫諮詢服務，臺商可透過《臺商服務手冊》以及數位平臺之服務連結，更迅速瞭解政府資源相關資訊。

隨著後疫情時代及智慧國家的來臨，如何針對海外僑民與臺商需求提供精準服務，正是當前僑務施政全力邁進的目標，僑委會刻正加速整合各界資源，鏈結國內外優勢領域，並配合國家發展委員會「服務型智慧政府2.0推動計畫」研提「僑務資料智能分析及運用規劃計畫」，開啟「智能僑務服務新模式」，期望透過掌握服務對象與僑界人脈，建立具認證僑胞資料，整合納入僑務大數據資料庫，藉由精準的服務以增進臺商與僑胞黏著度，進而打造各項交流平臺，有效傳遞僑

務服務訊息，讓僑務服務更貼近臺商與僑胞的生活，並提升輔助僑務決策功能。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，透過智能僑務服務，持續輔導與協助臺商事業發展，期許經由本《臺商服務手冊》的編撰，讓臺商在發展事業的過程中，能感受到政府支持的力量。期盼臺商與政府密切攜手合作，使臺灣經濟再度躍升。

僑務委員會 委員長

A handwritten signature in black ink, reading '陳盛青' (Chen Sheng-qing), the Chairman of the Overseas Chinese Affairs Commission.

2023 年 2 月

壹、駐南非代表處(辦事處)簡介

- 一、我與南非關係久遠，早在清光緒31年(西元1905年)即於約翰尼斯堡設立總領事館，1976年升格為大使級外交關係，兩國於對方首都互設大使館。南非前總統曼德拉於1996年11月宣布南非將於1997年底與我國斷交，但繼續與我國維持建設性關係。
- 二、我國自1998年1月起在南非設立「駐南非共和國臺北聯絡代表處」、「駐開普敦臺北聯絡辦事處」及「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」；然因業務調整，而於2009年10月31日裁撤「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」。
- 三、南非亦在1998年1月起在我國設立對等機構「南非聯絡辦事處」。我代表處在南非的主要工作是促進臺斐經貿、學術、新聞、文化、科技方面的交流合作及保僑、護僑，並提供護照、簽證及文件驗證等領事事務服務。
- 四、我代表處所轄各組除經濟組因業務功能需要，辦公室設於約翰尼斯堡外，其餘均在首都普利托利亞辦公(地址為：1147 Francis Baard Street, Hatfield 0083, Pretoria, Republic of South Africa)。
- 五、旅居南非之臺僑人數約7,600人，多年來始終是協助臺斐雙邊交流維持熱絡之不可或缺的重要力量。為有效服務旅斐鄉親，協助臺商僑胞瞭解代表處各項服務、聯繫窗口暨交流平臺及技術升級方案等，駐南非代表處特地彙整相關資訊供臺商參考。

※近期南非雖疫情趨緩，惟基於防疫及人流管制，領務業務將維持預約制，僑民或國人欲辦理各項業務，煩請先電話或利用 LINE 社群軟體「僑務委員會非洲地區僑民資訊中心」(點擊 <https://line.me/R/ti/g/Nk6afNTZyB>，或掃瞄下方 QR CODE 加入)，僑務秘書曾權榮將提供相關聯繫資訊。



貳、提供臺商服務窗口平臺

一、經濟組提供服務項目

- (一) 加強與南非政府經貿單位及工商團體友好關係，推動雙邊經貿諮會 議，以消除南非對我之貿易投資障礙。
- (二) 推動臺斐官方與民間之雙邊投資、產業科技合作與技術移轉。
- (三) 向南非宣揚臺灣經貿政策，提供我國經貿政策或法規等資訊，促進雙邊經貿資訊交流。
- (四) 蒐集南非經貿政策、法規、產業動態及政府採購商機等資訊，協助臺商在南非投資與經商。
- (五) 協助我國廠商來斐投資及斐商赴臺與我廠商合作，及服務轄區臺商。
- (六) 舉辦投資論壇及商機媒合活動，協助我商來斐參展拓銷，及洽邀斐國買主赴臺觀展及參展。
- (七) 辦理兼轄國家之雙邊經貿關係，含模里西斯、波札那、納米比亞、安哥拉、尚比亞、坦桑尼亞、肯亞、烏干達、盧安達、馬達加斯加等22國。

聯絡方式：

2ND Floor, Cradock Place, No.5 Cradock Ave., Rosebank2196,
Johannesburg, Republic of South Africa.

電話：(27-11)442-8880

傳真：(27-11)442-8108

電子信箱：ecdivisiontlo@gmail.com

二、僑務組提供服務項目(LINE ID：Taiwan-SAfrica)

(一) 僑團聯繫

1. 協導僑社團舉辦重要活動或年會。
2. 遴薦僑社幹部返國參加研討會。
3. 輔導僑社舉辦節慶及區域性活動。
4. 配合僑界辦理愛心賑濟活動。
5. 結合僑界力量辦理元旦及雙十國慶升旗及相關慶祝活動。
6. 聯繫僑務榮譽職人員。
7. 推動僑務志工事項。

(二) 僑教及華語文推廣

1. 提供優質華語教材深耕南非華文教育。
2. 結合民間資源推展南非僑教並宣揚臺灣文化。
3. 辦理師資培訓提升專業技能及遴派文化教師巡迴教學。
4. 舉辦教師節活動獎勵華文教師。
5. 舉辦青年回國觀摩研習認識臺灣。
6. 鼓勵僑生回國升學培育人才。
7. 推動網路學習業務。

(三) 僑民經濟輔導

1. 遴薦僑臺商返國參加各項技能訓練班。
2. 遴薦僑臺商負責人回國參加商會領導班。
3. 協導僑臺商辦理專業講習會。
4. 協助僑臺商辦理財團法人海外信用保證金各項申請業務。
5. 推廣新一代僑胞卡業務並協助僑胞與衛生福利部「健康益友」APP 線上醫療視訊諮詢服務。
6. 遴薦僑臺商參與精品選拔及青商選拔等活動。

駐南非代表處僑務秘書曾權榮

電話：(012)430-6071 ext.107/

電子信箱：evantseng@ocac.gov.tw

 中華民國僑務委員會 OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)  LINE ID: Taiwan-SAfrica	駐南非代表處僑務組LINE專線 LINE ID: Taiwan-SAfrica ✓ 僑團聯繫服務 ✓ 僑校聯繫輔導及僑青服務 ✓ 僑臺商事業輔導及組織服務 ✓ 僑生升學就學服務及畢業輔導 ✓ 華僑身分證明等僑胞權益服務 ✓ 僑務電子報等僑務文宣服務 (總機值機時間:臺灣時間為周一至周五上午8時30分至下午17時30分) (倘因網路線路無法連線,可改撥專線+27-12-430-6071轉107)
---	---

駐開普敦臺北聯絡辦事處僑務秘書李綺霞

聯絡電話：(+27-21) 418-1188 ext.209

電子信箱：capetown@ocac.gov.tw



中華民國僑務委員會
OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)



LINE ID:
Taiwan-Africa

駐開普敦辦事處僑務秘書LINE

LINE ID: Taiwan-Africa

- ✓ 僑團聯繫服務
- ✓ 僑校聯繫輔導及僑青服務
- ✓ 僑臺商事輔導及組織服務
- ✓ 僑生升學就學服務及畢業輔導
- ✓ 華僑身分證明等僑胞權益服務
- ✓ 僑務電子報等僑務文宣服務

(總機值機時間: 南非時間週一至週五上午8時30分至下午5時30分)

三、領務組提供服務項目

- (一) 接受中華民國護照之請領、補發及換發。
- (二) 辦理持外國護照者前往中華民國之簽證事宜。
- (三) 辦理各項文件證明或驗證。
- (四) 與僑團、僑校、中文學校及華人社團之聯繫服務。
- (五) 與地方草根性組織之聯繫。
- (六) 對僑民提供急難救助。
- (七) 中華民國法院文書之送達。

聯絡方式：

電話：27-82-9061413(週一至週五：09：00～17：00)

電子信箱：zaf@mofa.gov.tw

受理領務申請案件時間：週一至週五：09：00～11：30(收件)、14：00～16：30(取件)

四、新聞組提供服務項目

- (一) 駐南非代表處新聞組主要任務係藉由聯繫媒體與意見領袖、辦理各式新聞文化交流活動等方式，闡釋中華民國政府政策、傳播臺灣各方面發展現況及努力成果，以促進南非朝野人士對我國的瞭解與支持。
- (二) 為服務一般民眾，新聞組並備有中華民國國情資料，包括國情簡介、文化、觀光摺頁、小冊及海報供索閱。

參、經貿合作

一、經濟部協助臺商各項措施與資源

- (一) 提供國家經濟政策計畫、補助、人才培訓、經濟統計等相關資訊網址：<https://www.moea.gov.tw/Mns/populace/home/Home.aspx>
- (二) 經濟部國際貿易局經貿資訊網址：<https://www.trade.gov.tw/>
- (三) 全球臺商服務網址
<https://investtaiwan.nat.gov.tw/twBusiness?lang=cht>

二、外貿協會協助臺商拓展商機說明

- (一) 約翰尼斯堡臺灣貿易中心官網網址
https://joburg.taiwantrade.com/aboutUs?lang=zh_TW
- (二) 約翰尼斯堡臺灣貿易中心臉書網址
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069339433295>
- (三) 中華民國對外貿易發展協會網址：<https://about.taitra.org.tw/>
- (四) Yellow pages of Africa 網址：
<https://www.yellowpagesofafrica.com/>
- (五) 非洲經貿網址：<https://africa.taiwantrade.com/>

肆、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務

一、財團法人海外信用保證基金簡介

協助海外僑臺商事業發展，僑務委員會協輔海外信用保證基金提供僑臺商融通資金所需之信用保證，協助順利取得金融機構之融資，以發展經濟事業，並藉著分擔金融機構融資風險，提升金融機構放款意願。

二、服務內容

(一)合作銀行：海外信用保證基金於全球24國、50個都會區內共有197家承辦金融機構，另亦可運用國內32家銀行國際金融業務分行（OBU）方式申辦

(二)最高保證融資金額

1. 最高融資金額上限為200萬美元。
2. 配合政府拓展新南向及非洲市場政策，其同一經濟利害關係人均設立於該地區者，融資額度合計最高250萬美元。
3. 利率：由銀行依市場成本加碼後定價收取。
4. 保證手續費：年率0.2% ~ 0.6%。
5. 新冠肺炎（COVID-19）疫情紓困方案：

(1)為因應新冠肺炎疫情對僑臺商事業造成之影響，該基金於2020年4月開辦「新冠肺炎疫情紓困方案」，並於9月修訂相關要點，開辦「紓困方案3.0」；平均月營收受疫情影響減少達15%之僑臺商事業，得申請「舊貸展延」或最高授信額度25萬美元之「新貸優惠」，本方案申請戶可享保證手續費免除（舊貸展延首年免收、新貸優惠全額免收）及最高2,000美元之利息補貼，以協助僑臺商渡過經營困境。

(2)鑒於全球各地疫情仍持續蔓延，為協助僑臺商恢復營運後之資金週轉，2021年4月份再協輔該基金開辦「紓困方案4.0」，針對前已申請紓困，且還款正常，經銀行認定能掌握足資還款之訂單或有相當還款來源者，得再向金融機構申請增額貸款最高合計40萬美元，以利其爭取訂單，加快其事業復甦力道，並開拓疫情後新商機。

(3)申辦期限至2023年4月30日止(若有延長將另行公告)。

三、非洲專案融資信用保證要點

該基金為配合政府拓展非洲市場政策，已於109年11月開辦「非洲專案融資信用保證」，對設立於非洲國家之僑臺商事業，每戶授信額度最高200萬美元，其同一經濟利害關係人均設立於非洲地區者，授信額度合計最

高250萬美元。

諮詢請洽該基金窗口劉經理或藍科長（+886-2-23752961轉18或17），或掃描下方 QR Code 以加入該基金 LINE 專線好友，線上諮詢。（LINE ID：@Taiwan-Fund）

 海外信用保證基金 OVERSEAS CREDIT GUARANTEE FUND (TAIWAN) LINE ID: @Taiwan-Fund	海外信用保證基金 LINE 專線 LINE ID: @Taiwan-Fund ✓ 提供僑臺商貸款信用保證 ✓ 申請貸款信用保證諮詢服務 ✓ 僑臺商與銀行連繫服務 ✓ 信用保證規定說明與釋疑 ✓ 信用保證業務宣導服務 (總機值機時間：臺灣時間為周一至周五上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分) (倘因網路線路無法連線，可改撥海外信用保證基金專線+886-2-23752961)
--	--

伍、人才交流

為協助海外僑臺商事業發展及培育海外經貿人才，僑務委員會在國內辦理多項經貿投資邀訪團，配合政府「5+2產業創新」及「優化新創投資環境」政策，促進海內外產業商機交流；此外，也應僑界需求辦理海外經貿巡迴講座活動，聘請教學經驗豐富之經營管理學者專家前往僑區進行專題講座，同時對當地僑營企業提供諮商診斷服務，協助提升僑營事業競爭力。

陸、區域鏈結

一、雙邊經濟合作協定、投資保障協定、租稅協定等

(一) 國家發展計畫 (National Development Plan, NDP)

南非前總統 Jacob Zuma 於2010年5月成立國家發展委員會 (National Planning Commission)，進行國家長遠發展規劃。該委員會在2011年提出 規劃之國家發展計畫 (National Development Plan, NDP)，旨在2030年前消除貧困並減少不平等待遇。南非總統 Cyril Ramaphosa 於2013年演講表示，南非自1994年開始進行經濟改革，中產階級數量已超過400萬人，黑人經濟能力至今已有明顯提升，但大部分人民之生計仍倍感艱辛，主要原因係政府未創造足夠之就業機會，因此南非政府所提出之 NDP 計畫將可 協助促進南非經濟永續成長，創造就業，提高民眾生活水準。

(二) 實施汽車獎勵措施協助產業發展

南非將於2020年實施「新汽車產業總體計畫」(Automobile Masterplan)，取代2013年以來所實施的「汽車生產暨發展計畫」(Automotive Production and Development Program, APDP)，以就業及生產增加一倍、增加當地勞動力50%，並培養新一代黑人汽車產業家等為目標。自2021年實施至2035年，提供汽車產業之製造及投資促進獎勵措施。該計畫以提供補助方式，鼓勵車廠符合「擴大黑人就業政策」(Broad-based Black Economic Empowerment, B-BBEE) 標準，鼓勵車廠將本地成分要求 (Local Content) 自39%提升至60%外。該汽車產業計畫預計將創造12萬個工作機會，就業人數提升至24萬人，汽車產量推升至140萬輛，達到南非汽車產量將占全球汽車產量1%之目標。

(三) 2030年布料紡織鞋類及皮革零售及產業加值鏈總體計畫 (Retail-Clothing, Textile, Footwear and Leather Value Chain Master Plan to 2030)

南非貿工競爭部於2019年11月公布「2030年布料紡織鞋類及皮革零售業及產業加值鏈總體計畫」，盼藉由鼓勵本地零售業者及中間商採購南非產品 (或半成品)，建立布料、紡織、鞋類及皮革產業鏈及其價值，計畫至2030年前在製造部門及零售部門共創造至少33.3萬個工作機會，相關措施包括：

1. 擴大國內零售市場需求：協助發展及推廣南非自我品牌、提升本土設計及製造能力、推廣「本土採購」(Buy Local) 概念，計畫於2030年將國內市場價值提升至2,500億斐鎊。
2. 提升零售商本土採購比例：透過清楚定義本地產品，由零售商標示可代替進口品之南非本地產品，強化上下游供應關係，盼將本土產品占比提升至零售市場之65%。
3. 積極打擊非法進口品：協助南非國稅局查緝原產地證明不實及虛報價格等非法進口行為。
4. 整合產銷循環，盼減少過度生產或供應不足窘境，達到最佳供應效率。
5. 促進本土產業價值鏈轉型：透過「擴大黑人經濟力法」(B-BBEE) 鼓勵產業供應鏈僱用更多黑人勞工，協助更多黑人中小微型企業進入產業鏈。
6. 優化產業競爭力：通盤檢討產業勞動技術缺口，制定短中長期勞動訓練計畫方案，政府透過提供資金或補助利息方式協助產業升級轉型，強化競爭力。

(四) 養雞產業行動計畫

南非自1990年代民主化後國民收入逐漸提升，對雞肉需求日漸提高，惟因國內產能無法滿足國內市場需求，加上巴西等國家進口雞肉衝擊國內產業發展，爰南非貿工競爭部與農業土地改革鄉村發展部於2019年11月公布「養雞產業行動計畫」(Poultry Sector Master Plan)，盼透過該行動計畫協助養雞產業升級轉型，降低營業成本，提高產量以滿足國內外市場，相關措施包括：

1. 南非養雞協會 (South Africa Poultry Association, SAPA) 及南非穀物協會 (Grain SA) 協調盤點每年穀物飼料需求及供應，以降低養雞成本。
2. 鼓勵養雞業者投資更新養雞場設備，預計2023年業者將再投資15億斐鎊，將每週產能增加170萬隻雞，並創造3600個工作機會。
3. 鼓勵養雞業者與養雞黑人小農簽訂供應契約，以符合「擴大黑人經濟利政策」(BBBEE) 方式提供技能教育訓練，提升黑人小農業者技術水準及產量。
4. 擴大國內需求：政府盤點採購雞肉需求量，並隨時監控雞肉市場價格，舉辦購買國產雞肉活動 (Buy South African Poultry Campaign)。

5. 盤點國外雞肉進口檢驗標準，協助業者拓銷海外市場；南非國際貿易管理委員會（ITAC）檢討進口雞肉關稅結構是否合理。

（五）蔗糖產業行動計畫

考量蔗糖產業提供大量就業機會，為穩定就業市場，提升黑人經濟力，南非貿工競爭部與農業土地改革鄉村發展部於2020年6月公告「蔗糖產業行動計畫」（Sugar Master Plan），盼透過以下方式在未來3年進行產業結構重整，吸納更多黑人蔗糖農民或加工廠進入產業價值鏈：

1. 協調農民、加工廠及零售業者在未來3年內透過減少供應方式穩定蔗糖價格。
2. 在不損及原有大型企業化蔗糖農民或加工廠產能前提下，以獎勵補助方式協助黑人農民或加工廠進入蔗糖產業供應鏈，進行產業結構改革。

（六）持續推動工業政策行動綱領（Industrial Policy Action Plan, IPAP）

南非貿工競爭部於2012年4月2日對外公開工業政策行動綱領，計畫重點推動工作包括提供產業優惠融資、加強國內採購以扶持本國企業、結合貿易政策發展產業、加強競爭政策執行、培養技術人才、開發經濟特區及加強區域整合等。在發展製造業方面，南非貿工競爭部選定金屬製造及運輸設備、石油及天然氣相關上游產業、綠能、造船及其服務業、農產品加工、車輛及零組件製造、礦產下游加工、塑膠及醫藥、成衣紡織及製鞋皮革、生物化學、紙漿及傢俱相關木材業、手工藝、音樂、商業處理中心服務、精密製造業、先進材料、航空及國防、數據控制盒、電線電纜、軟體及核能等21項產業進行投資發展。

（七）推動全國性基礎建設計畫

南非前總統Jacob Zuma於2012年5月報告之基礎建設發展計畫，以減輕貧困、消除不平等及搶救失業為主，範圍涵蓋南非最貧窮的23個地區，目標在2020年前創造500萬個就業機會。

基礎建設計畫皆已逐漸開始實施，第一項有關南非北部礦產開發，計畫範圍橫跨北部三個省份，同時結合鐵路、道路、水資源和能源等；第二項有關都市空間整合和大眾運輸規劃，範圍包含南非12座城市，將加強都市規劃和公共交通系統；第三項是薩爾達尼亞（Saldanha）和北開普省發展走廊，包含採礦、工業和能源項目；第

四項有關市政基礎設施整合。

(八) 推動建立非洲自由貿易區

非洲擁有豐富的礦產資源（蘊藏全球98%之鉻礦、90%之白金及鈷礦、70%之鈮礦、64%之錳礦、50%之黃金及30%之鈾礦），廣大土地提供農業及製造業發展，人口眾多有利發展服務業，惟貪污、金融制度落後、各種關稅及非關稅障礙等眾多因素，使非洲經貿仍落後。

盧安達及尼日等44個會員國於2018年3月21日在非洲盧安達首都基加利舉行之非洲聯盟高峰會議，簽署「非洲大陸自由貿易區（African Continental Free Trade Area, AfCFTA）」協定，Ramaphosa總統於2018年7月1日藉非洲聯盟舉行國家領導人常會，簽署AfCFTA協定，為WTO成立以來最大之自由貿易區。

AfCFTA簽署生效後將形成12億人口及國民生產毛額約2.5兆美元之廣大市場，目前非洲區內貿易量占區域貿易總額僅10%，未來10年可望增加至30%。惟各國仍須積極改善基礎建設、海關服務、能力建構、產品關稅減讓之協商及健全各國投資、競爭等法規皆是重要課題。

(九) 推動經濟特區發展政策

南非貿工競爭部已研訂新的經濟特區計畫，以吸引外人投資。該經濟特區概念主要為擴大現有以出口為導向的工業發展區（IDZ）如Coega、East London及Richard Bay等工業發展區的運作模式，加入其他更大範圍的工業發展元素，如科技園區、工業園區或產業特區等。

每個經濟特區將有其個別的獎勵措施，包括稅務優惠等。工業發展區傳統上以發展出口外銷為主，所在位置均分布於港口及機場，經濟特區的成立將不受該地理位置的限制。南非貿工競爭部所研訂的法令架構係針對經濟特區發展所需，將要求成立特區理事會作為顧問機構，同時成立特定基金作為經濟特區長期建設發展所需。

(十) 實施優先採購政策框架法修正案以加強本地產品採購

南非政府在2011年6月公布優先採購政策架構法案修正案，並於同年12月7日正式實施。依據優先採購政策架構法，如果標案小於或等於100萬斐醵時，評選標準比重為投標價格占80%，黑人經濟授權法承諾占20%。如果標案超過100萬斐醵，則評選標準變成90%取決於投標價格，另外10%取決於投標廠商對黑人經濟授權法的承諾。

新修正法案強調對本地產品的採購，並要求政府採購產品的75%來

自本國生產。第一批被列為“優先本地採購”的產品包括：皮革、鞋類、大型客車、輸電線塔、鐵道車輛、藥品、電視機選臺器、服裝、紡織品、食品和罐頭以及辦公傢俱和學校用品等。南非工業和市場分析人士表示，此項修正法案實施將對南非周邊國家出口產品至南非產生影響。

（十一）發展綠色經濟創造就業機會

依據對氣候變遷的承諾，南非須在2020年和2025年前分別達到減少碳排放量34%和42%目標。2010年6月政府公報公布的新法規完全符合貿工競爭部工業政策行動計畫和政府能源策略的發展目標，相關條款包括安裝智慧型電表、太陽能熱水系統、高效節能空調系統、綠色建築、新型隔熱標準、低耗能照明設備、低流量水龍頭和熱能保溫玻璃等。

（十二）推出製造業競爭力提升計畫

為提升南非製造業競爭力，南非貿工競爭部推出製造業競爭力提升計畫（Manufacturing Competitiveness Enhancement Programme, MCEP），協助中型或產業下游企業而非大型企業的發展。該獎勵措施將適用所有製造商，惟不適用原已享有特定獎勵補助計畫產業如汽車、紡織業，以及基本金屬、化學、紙類及紙漿業等之製造商。雖然該獎勵計畫無產業針對性，但貿工競爭部希望農產加工、下游金屬及塑膠製造商、運輸及機械製造等部門成為最大受益者。

（十三）推動寬頻通訊網路發展

南非政府已完成寬頻通訊網路發展策略，內容包括寬頻網路基礎建設細節及相關服務，尤其是鄉村地區的網路建設。在私人企業部門已推出下世代及超速長期演進技術（Long-Term Evolution, LTE）網路之際，政府希望改善寬頻滲透率低的情況。依據國際通訊聯盟（International Telecommunication Union）報導指出，南非通訊價格組合排名位居第98位，係非洲資訊及通訊科技服務第4便宜之國家。然據估計非洲網際網路連結費幾乎較美國高出7倍，亦較歐洲高出20倍，南非所有人要能享用便宜網際網路仍有待發展。

（十四）經濟展望

1. 美國高曼投資銀行（Goldman Investment Bank）表示，南非承諾未來三年凍結調漲公務員薪資以降低政府財政支出作法，顯示南非政府之決心，透過行動促進財政穩健，將能有效刺激景氣，有利提升外人投資信

心。

2. 南非智庫國家計劃委員會（National Planning Commission）建議南非政府應著重教育投資，提升人民技能，厚植人才資本，此外應積極減少政府財政赤字，擴大數位網路滲透，遴選重點產業擴大勞動需求及強化政府施政能力。
3. 南非 Eskom 國營電力公司宣布自2021年4月起調漲電價15.06%，導致消費者可支配所得減少、製造業及礦業生產成本大幅提高，零售業景氣恢復路途延遠，加上分區限電措施及可能出現第三波疫情，將導致整體景氣恢復步調更趨緩慢。
4. 南非企業領袖協會（Business Leadership South Africa）表示政府受限於國營企業債務高築、繁瑣之政府採購程序、政府政策無法吸引民間投資等因素，導致2021年南非政府基礎建設預算下降。建議政府應透過結構改革方式積極促使民間資金投入基礎建設，例如廣泛採用公私部門合作模式，儘快通過礦業石油法及礦業發展計畫，建構能源及礦業產業友善之市場環境，修改憲法第25條以通過無償徵收土地相關法規，確定財產權保障範圍，並應開放通訊頻譜，推動5G 市場發展，允許用電超過1MW 之機構自行設立發電設施，或同意民間企業經營現有之港口或鐵路等，始能有效吸引民間資金。

二、臺商投資南非情形及分布概況

臺商在南非累計投資金額約為20億美元，家數約450家，製造業部分主要為汽車組裝、紡織、塑膠、橡膠、電子、紙器、醫療器材、綠能、金屬製品、寶石加工、飾品、皮革、鞋類、家具、食品加工及化學品等，服務業則包括進出口貿易、零售、珠寶販賣、房地產、餐飲、個人融資、旅行社及小型超市等。臺商主要集中在約翰尼斯堡、德班、布魯芳登、大新堡等地區，主要臺商包含臺灣銀行、長榮海運、ASUS、台元紡織在南非均設有據點，另旅斐臺商亦投資成立 Sterling 汽車零配件公司、南洋電纜公司(South Ocean)及南非第1大電腦公司 Mustek 銷售南非市場，其中 South Ocean 及 Mustek 皆為約堡證交所上市公司。

三、重要社團組織

（一）臺僑僑社(團)組織

臺僑移民南非時間多集中在1990年至1993年間，當時南非政府為吸引外資，給予外國投資者優厚條件，吸引臺僑前往投資設廠，以成衣工

廠比例佔多數，亦有少部分係陪同前來就學之子女。臺僑在南非人數最興盛時期曾超過3萬人，惟自1994年黑人政府執政後，治安日益惡化，人身安全倍受威脅，加以中國大陸移民南非人數暴增，大陸各類商品如成衣、紡織品、鞋類等大量傾銷南非，在激烈競爭下利潤不及往昔，致部分臺僑選擇返臺或移民其他國家，目前據非正式統計約7,600人左右。

臺僑所組成的社團分下列數種：

1. 宗親團體：南部非洲臺灣同鄉會、南部非洲臺灣客屬聯誼會、自由省臺灣客屬會、非洲臺灣人協會、臺灣原住民族旅非洲發展協會。
2. 商業團體：
 - (1) 非洲臺灣商會聯合總會及其青商會：

官網：<https://www.atccza.org/team>

創立於1994年，為非營利組織英文簡稱為 ATCC，成立之目的在結合非洲各地創業和投資的會員並創造彼此商業機會。該會由非洲各地分會合組而成，並隸屬於世界臺灣商會聯合總會。成立宗旨如下：

- ①促進非洲各地區臺商之聯誼與互助合作，共謀發展工商業及開拓國際市場。
- ②加強非洲各地區臺商間之聯繫與互助交換工商管理經驗。提供非洲各地區臺商各種工商及財經資訊，進而強化區域性經貿合作關係。
- ③提昇臺商之非洲社會及國際地位，並促進各國對臺商權益之保障。
- ④促進非洲各區域內社會文化交流，以增進共同瞭解與經貿發展。

- (2) 世界華人工商婦女企管協會（南非分會）：

該協會創立於1994年，組織分佈於世界三大洋六大洲，會員皆為華人工商婦女菁英。成立迄今共有75個分會並於南非設有分會。

總會官網：<http://www.gfcbw.org/home/page/id/168>

成立宗旨：心懷世界·掌握脈動·建立網絡·發展經貿

成立任務：

- ①團結全球華商婦女心懷世界、凝聚共識、貢獻才智，關照地球每個角落。
- ②透過世華組織平臺積極建立人際網絡、掌握脈動、經驗交流、資源共享。
- ③因應時代快速變動，主動汲取新知，培養華商婦女領導統御及管理

能力。

④提升華商婦女在全球的經濟競爭力，並促進各國對華商婦女權益之保障。

⑤協助推動國民外交，增進國際文化及商機交流，積極發展國際經貿合作。

南非分會聯絡資訊：

會長：金曉昀

電子郵件：danical212@gmail.com

通訊處：Unit 9, 2nd Floor, Highcliff office Park,
Wilhelmina Street, Allensnek, Roodepoort 1709 R.S.A.

(3) 各地臺灣商會及非洲華商經貿聯合總會

①聯誼團體：南非華人婦女會、斐京華人婦女會、自由省婦女會、自由省中青會、開普敦中華聯誼基金會、南非榮光聯誼會。

②政治團體：中國國民黨駐非洲支部、民主進步黨非洲黨部。

③體育團體：中華民國旅斐高爾夫球會聯合總會(包括斐京、約堡、自由省、德班、大新堡、開普敦、賴索托等各地分會)、旅史華人高爾夫球協會。

④文教團體：非洲地區中華語文學校聯合會、華心文教基金會、自由省中華文教基金會、夸祖魯那他省臺灣中華文教中心、斐京文教基金會等。

⑤宗教團體：佛教慈濟基金會(包括斐京、約堡、布魯芳登、德班、大新堡、開普敦、賴索托、東倫敦、伊利莎白港等聯絡處)；佛教佛光山南華寺、國際佛光會(包括斐京、約堡、布魯芳登、德班、大新堡、開普敦、東倫敦、伊利莎白港等協會)；一貫道南非總會以及開普敦朝天宮。

⑥治安團體：

A. 豪登省臺僑警友會：

會長為張僑務促進委員智源，成員主要以臺商以及熱心公益臺僑為主，在張會長的辛苦奔走經營下，與約堡地區各地警政機關維持友好關係，經常協助僑民處理因語言或文化差異所生之誤解，如遇有特殊事件，也總能即時到場協處，深受約堡及斐京地區僑民信賴與感謝。

B. 大新堡臺僑警友會：

會長為張僑務顧問順寬，張會長熱心公益，服務僑胞任勞任怨，經常為僑胞奔走協調，與大新堡地區警民互動良好。

C. 賴索托臺僑警友會：

會長為陳僑務諮詢委員俊裕，目前該會與賴索托急難救助協會協同合作為運作方式，其運作範圍除賴索托當地外，尚包括南非淑女鎮地區，對於經常往返賴索托及南非之僑胞，發揮極大的助力。

⑦重要社團組織聯絡人一覽表

單位名稱	負責人	職稱	E-mail/電話
非洲臺灣商會聯合總會	簡湧杰	總會長	fyc325@gmail.com
非洲臺灣商會聯合總會	孫耀亨	監事長	sun@sunattorney.co.za
豪登省臺灣商會	范房城	會長	maxanfan2014@gmail.com
約堡臺灣商會	關志成	會長	kiss823@gmail.com
賴索托臺灣商會	黃俊瑋	會長	encore629@yahoo.com.tw
開普敦臺灣商會	王國揚	會長	asalyjosie@icloud.com
東開普省臺灣商會	李素珍	會長	jeanlee1964@yahoo.com
那他省臺灣商會	柯信安	會長	kehsinan@gmail.com
大新堡臺灣商會	陳葦菱	會長	Jennifer.chen.630@gmail.com
自由省臺灣商會	陳智敏	會長	uni_king@yahoo.com
非洲臺商總會青年會	葉國得	會長	kowderyeh@hotmail.com
開普敦臺灣青商會	王亞凡	會長	wongyafan@yahoo.com
世界華人工商婦女企管協會 南非分會	金曉昀	會長	danical212@gmail.com
自由省中華文教基金會	游萬豐	董事長	nusun.superman@gmail.com
非洲華商經貿聯合總會	李雲偉	總會長	mle@iafrica.com
南非自由省中華公會	陳智敏	主席	uni_king@yahoo.com
南部非洲臺灣同鄉會	江正國	會長	tsarnyeu@msn.com 012-
賴索托僑界急難救助協會	陳俊裕	會長	davidchen.tzicc@gmail.com
南非大約堡區僑界急難救助協會	羅應肇	會長	nicklo881025@gmail.com

單位名稱	負責人	職稱	E-mail/電話
大開普敦地區僑界急難救助協會	林錦華	會長	jtlin008@gmail.com
德班地區臺僑急難救助協會	劉康俊	會長	allan@xtreme-sa.co.za
新堡臺僑急難救助協會	吳秉勳	會長	jessica2940@hotmail.com
自由省臺僑急難救助協會	林儷	會長	lin_lih@yahoo.com
非洲臺灣人協會	蘇展慶	會長	lungsheng.i.e@gmail.com
開普敦中華聯誼基金會	錢為政	會長	wilsonchuan@gmail.com
德班中華公會	柯信安	主席	kehsinan@gmail.com
自由省中青聯誼會	林大櫻	會長	chay0612@hotmail.com
非洲臺灣客屬聯合總會	羅應肇	總會長	nicklo881025@gmail.com
南部非洲臺灣客屬聯誼會	潘明宗	會長	fongtinal968@gmail.com
開普敦臺灣客屬會	滑敏華	會長	jackhua5120@yahoo.com
豪登省臺僑警察之友會	張智源	理事長	richardc@autoboys.co.za
臺灣原住民族旅非洲發展協會	吳光嶸	大頭目	+27-824608355
南非榮光聯誼會	宣蓬萊	理事長	h0902paul@gmail.com
華心文教基金會	馮德滿	董事長	ying.dumann@gmail.com
斐京文教基金會	陳建仁	董事長	marychen425@gmail.com kingdompoly@mweb.co.za
佛光山南華寺	慧昉法師	住持	info@nanhua.co.za
阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	陳阡蕙	執行長	sherrychen@amitofocarec-enter.org
阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	林青嶽	秘書長	vincentlin@amitofocarec-enter.org
佛教慈濟慈善事業基金會	黃騰緯	執行長	admin@tzuchi.org.za
慈濟基金會開普敦聯絡處	李浩芳	負責人	kennygpjet@gmail.com
國際佛光會開普敦協會	劉治民	會長	carolinema0508@gmail.com
南非一貫道總會	林大櫻	理事長	chay0612@hotmail.com
開普敦朝天宮	韋佑勳	董事長	yuhsun.wei@gmail.com
南非華人婦女會	廖志萍	會長	oscar9988@gamil.com

柒、臺商簽證、短期停留、居留工作許可

- 一、 南非以外國家持該國有永久居留權之人士(即具中華民國國籍者)，欲於入境南非旅遊或商務目的者(至多90天)，須向南非聯絡辦事處申請簽證。
- 二、 經南非聯絡辦事處審查後，將決定申請人是否能夠依申請目的入境南非而發給簽證。
- 三、 南非聯絡辦事處簽證核發後，申請人可前往南非，但仍須由南非海關移民官員審查申請人得否入境及停留時間，並必須依原申請目的於南非境內活動。
- 四、 相關詳細資訊，請參閱南非聯絡辦事處
英文網址：<http://www.southafrica.org.tw/conslr.htm>
電話：(02)2715-2295 (0912-961412)
傳真：(02)2712-5109
地址：(105)臺北市敦化北路205號13樓1301室
※南非聯絡辦事處網址雖有中文版，但資訊仍以英文版本較為詳細，請參考運用。

捌、臺商子女就學

- 一、有關臺商子女就學事宜，如經南非政府准許入境後，目前具南非正式學籍並有中文授課者，僅於 Pretoria 設有斐京華僑公學以及開普敦中華學校。
- 二、另有關以就學原因申請入境或取得居留權之後之子女欲入學之各公立大學及技術學院（technikons）課程、入學手續與其他相關資訊資訊，請參考南非聯絡辦事處英文網址 (<http://www.southafrica.org.tw/study.htm>)、中文網址 (<http://www.southafrica.org.tw/main-2/c-edu-2.htm>)，或逕洽該處人員。

地址：(105)臺北市敦化北路205號13樓1301室

電話：(02)2715-2295

傳真：(02)2712-5109

玖、臺商醫療

南非醫療水準頗具水準，惟費用極高，當地僑民多需依自身的經濟狀況投保醫療保險，建議不論預備長期居留或短期訪問之臺商，務必於行前完成相關醫療保險之投保作業，以確保旅行或居留期間醫療費用之風險分攤。

拾、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源

一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案

海外僑臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，均面臨激烈的挑戰。本會為輔導海外僑臺商產業升級，提升企業國際競爭力，邀集農科院、國研院、工研院、資策會、食品所、紡織所、藥技中心、金屬中心、塑膠中心、設研院、台經院及中經院等12家研發機構，推出「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，期盼結合臺灣研發技術能量，協輔僑臺商事業發展，同時協助國內產業及研發單位開拓國際市場，共創雙贏局面。

為推動「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，每家研發機構皆彙編產業技術服務手冊，內容包含：研發機構介紹、服務項目介紹、重要成果展示、產業結合項目（鏈結臺灣產業，推銷臺灣產品、資材等）、服務窗口及 LINE 諮詢專線等；並於各研發機構官網建置「全球僑臺商服務專區」，包含：服務簡介、技術資訊及常見問題 Q&A 等項目，以提供有需求之僑臺商運用。

方案推出後成果豐碩，已促成海外商會組織與合作之研發機構共同辦理多場線上講座及交流活動，世界臺商總會、亞洲臺商總會、北美洲臺商總會、芝加哥臺美商會、奧勒岡臺灣工商會及世華工商婦女會巴爾的摩分會等海外商會並與合作研發機構簽署合作備忘錄，協助僑臺商深化技術核心能力。

各研發機構服務手冊電子檔、專訪報導、主講之線上論壇，以及海內外交流成果均彙整於本會官網專區，提供僑臺商朋友參考運用。期盼在運用各研發機構所提供的相關資源後，能提升僑臺商企業的全球競爭力並擴展事業版圖；此外，亦希望能同時發揮僑臺商企業之影響力，將臺灣之創新科技及產業能量推廣至國際舞臺。

相關資訊請參閱僑委會網站「全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區」：<https://Tech.Taiwan-World.Net>

二、 全球僑臺商產學合作方案

為鏈結臺灣產官學研能量，協助僑臺商海外發展及提升企業競爭力，僑委會特邀集各大學校院國際產學合作機構共同推動「全球僑臺商產學合作方案」，由僑委會會搭建平臺，建構國內各大學產學研發單位與全球僑臺商對接合作機制，協助各大學校院推動國際產學合作，以國內產學研發之優勢，提升僑臺商產業競爭力，在有限資源下，持續提升服務品質，讓相關僑務工作能順應時代及環境變遷，匯聚僑力壯大臺灣。

該方案連結各大學國際產學聯盟，提供僑臺商跨境諮詢服務，僑委會並以六大方向來推動產學合作，包括調查需求、資訊彙整、直播介紹、交流會、參訪以及媒合，進一步整合各大學校院國際產學合作聯盟產學合作資源，彙編「全球僑臺商產學合作服務手冊」，一校一冊共37冊，提供僑臺商可以直接聯繫各大學產學合作中心服務窗口資料，彙整各校創新研發成果與產學合作方式、概況及資源等面向，將僑臺商與臺灣產學研發機構鏈結對接，作為僑臺商提升競爭力及產業升級之利基。

僑委會自產學合作方案推出後，於各駐點轄區辦理成果豐碩，其中包括印尼中爪哇臺灣工商聯誼會為增進經驗與技術交流、共同研發、共同業務推展、共育人才等與國立屏東科技大學簽署合作備忘錄(MOU)；東京臺灣商工會與國立雲林科技大學建築與室內設計系簽屬合作備忘錄，加強木構材知識與資源之交流，促進雙邊互動發展；非洲臺灣商會聯合總會與亞東、龍華科技大學簽署合作備忘錄，推動人才培育、提高產學合作能量、鏈結臺灣產業與海外臺商合作、鼓勵青年到非洲發展，成為海外臺商新血。

本會並與臺灣各大校院國際產學合作機構、研發單位，以及其優質企業廠商合辦「僑見臺灣商機36計」、「產學 ING 商機不 NG」及「產學攜手僑見商機」等線上論壇，邀請專家分享產學合作經驗，協助僑臺商發掘如何運用時下最夯的技術，將海內外優勢產業及資源互補對接，共創互惠雙贏局面。

相關資訊請參閱僑委會網站「全球僑臺商產學合作方案專區」：
<https://IA.Taiwan-world.Net/>

三、 臺商邀訪培訓及線上課程

(一)邀訪培訓

為培訓僑臺商經貿專業人才，輔導僑臺商事業提升經營實力並鼓勵僑臺商回國商機交流，促進海內外產業鏈結合作；強化全球僑臺商團體聯繫服務，協輔商會組織經貿交流功能；積極培力海外僑臺商團體幹部人才，輔助商會永續傳承。僑委會結合產官學界資源，辦理技藝培訓班、產業考察團及商會幹部培訓等各項專業研習、邀訪及培訓活動，邀請海外各地僑臺商回臺研習觀摩。

2023年僑務委員會僑臺商產業邀訪培訓活動計畫表

序號	活動日期	活動名稱
1	3/26-3/31	第一期海外商會領導班暨海外商會秘書長班
2	3/28-3/31	僑臺商產業淨零排放主題研習班
3	4/10-4/13	電動車產業參訪及商機交流團
4	5/22-5/26	僑臺商推廣臺灣觀光產業商機參訪團
5	6/5-6/10	臺灣國際醫療產業參訪與商機交流團
6	7/6-7/11	精品咖啡創業培訓與商機交流班
7	7/24-7/28	農業人才培訓與商機交流班
8	8/21-8/25	臺灣智慧自動化產業參訪與商機交流團
9	8月	僑臺商高科技主題產業邀訪團
10	9/19-9/23	全球青商潛力之星邀訪團
11	10/1-10/6	第二期海外商會領導班暨海外商會菁英班

1. 上開各項活動參加及報名方式請參閱僑委會官網首頁

<https://www.ocac.gov.tw> 及僑務活動報名系統

<https://register.ocac.gov.tw> 公告資訊。

2. 產業邀訪培訓活動將依僑臺商需求不定時更新。

(二)線上課程

為因應新冠肺炎(COVID-19)疫情，僑委會運用新科技與新模式，於官網設置「線上學習專區」，陸續辦理「僑臺商人工智慧菁英班線上課程」、「海外臺商產品品牌建立與行銷管理線上直播課程」、「海外僑臺商經貿專題線上講座課程」、「未來科技與產業發展線上講座-疫後經濟 僑臺商必修的20堂課」及「長照產業視訊研習課程」、「海外僑臺商組織幹部培訓線上直播課程」、「科技人文產業知識講堂」、「僑見臺灣商機36計線上論壇」、「產學 ING 商機不 NG 線上論壇」、「電動車產業線上工作坊」及「農業科技與商機線上講座」等相關商機論壇等，期鏈結海外臺商與國內產業，促進商機交流與媒合。此外，亦結合經濟部、外貿協會、工研院、中經院等國內產官研學界，以及世界華人工商婦女企管協會、北美洲臺灣商會聯合總會等海外商會組織線上學習資源，提供豐富多元課程，歡迎海外僑臺商朋友善加參考運用。

相關資訊請參閱僑委會網站僑臺商專區(<https://Business.Taiwan-World.Net>)「線上課程大串接 · 經貿學習不停歇」；或連結網址：<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=346&pid=16112575>

四、 全球青商潛力之星選拔暨輔導活動

為協助全球青商茁壯發展，對接臺灣與僑界優勢，提升青商發展能量，本會自2021年起舉辦全球青商潛力之星選拔，邀請40歲(含)以下的海外青商企業負責人或高階經理人報名參加，並邀集專家賢達組成評選委員會，依青商企業的組織定位、營運創新、市場行銷及財務治理等四項指標進行遴選，已辦理兩屆，共選拔60位潛力之星。

本活動以青商需求為導向，除鼓勵青商事業發展全球布局，肯定其努力，並結合臺灣研發與技術能量，提供專案輔導諮詢、多元宣傳、邀請返臺參訪交流等資源，協助青商成長精進、拓展人脈、深化與臺灣鏈結，此外，亦透過海外信用保證基金「全球青商潛力之星專案貸款信用保證要點」，協助提供海外青商所需資金，期協助青商再創事業高峰，為僑界永續發展注入新力量。歷屆得獎名單已公告於本會官網僑臺商專區（網址：<https://YES.Taiwan-World.Net>）。



本會官網全球青商潛力之星專區



五、海外臺商精品選拔暨輔導活動

多數海外臺商在全球供應鏈中擔任代工的角色，近年隨代工利潤萎縮，面臨產業升級轉型、品牌通路及傳承接班等壓力，鑒於近年臺灣受到國際社會高度關注與肯定，若借重「臺灣」的形象，相信可賦予海外臺商更好的機會。因此，僑委會2021年首度辦理「海外臺商精品獎選拔活動」，與經濟部、外貿協會、駐外館處及臺商總會共同合作，以亞洲7國為首屆選拔地區，透過選拔來發掘優質的臺商產品並給予表揚，提供品牌輔導與行銷相關資源。

2021年共有46件海外臺商產品報名參選，評選出13件海外臺商優質精品(金質獎6件與銀質獎7件)，2022年擴大至全世界舉辦，計有35家臺商企業、37件海外臺商產品報名參選，最終選拔出17件海外臺商精品(金質獎8件與銀質獎9件)。

除舉辦頒獎典禮公開表揚獲獎精品外，也提供得獎臺商包括：海外信保基金專案貸款保證、國際會計師事務所諮詢、線上數位策展、數位社群行銷，以及電商轉型顧問等輔導服務，讓臺商在發展自有品牌過程，能獲得政府及民間資源，強化國際競爭力，藉由國際社會對臺灣的友善度與信任感，提升臺商在國際的品牌價值，並透過臺商品牌行銷臺灣形象，進而強化對臺灣產品需求，幫助臺灣出口。

有關活動辦理情形及最新消息，請隨時關注本會官網專區資訊（網址：<https://TP.Taiwan-World.Net>）及活動網站（<https://TaiwanPrime.org>）。

本會官網海外臺商精品專區



海外臺商精品選拔活動網站



六、 僑臺商商機名錄

(一)臺灣智慧城市工商名錄

發展智慧城市為世界各國重要國家政策，臺灣的智慧城市發展舉世聞名，諸多城市於國際智慧城市評比中名列前茅，2019 年桃園市勇奪全球智慧城市首獎，基隆市則獲得「2019 ASOCIO 智慧城市獎」，2020 年臺北市更榮獲「2020 全球智慧城市指數」全球第 8 名、亞洲第 2 名的優異成績；基此，本會特蒐集國內智慧城市各領域績優企業資訊，彙編「臺灣智慧城市工商名錄」，以協促海外僑臺商、臺灣產業及全球經貿的對接合作。

(二)全球防疫物資臺商名錄

全球正走向後疫情時代，臺灣善用穩定的公衛系統，超前部署的防疫成果獲得國際高度肯定，本會特彙編「全球防疫物資臺商名錄」，期能對世界各地的僑臺商拓展國際市場及建立臺灣品牌有所助益，並落實蔡總統建立「臺灣品牌」的全球戰略物資製造業願景。如有其他僑臺商企業欲加入名錄，可隨時與駐外館處聯繫，提供相關商品及聯繫資訊，共同攜手打造「臺灣品牌」。

(三)臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄

為協助臺灣新創事業對接海外企業開拓國際市場，本會與國家發展委員會合作，彙編「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」，介紹臺灣新創公司產品、服務及未來商機發展，產業別涵蓋數位金融服務、醫療器材、資訊軟體及網路應用、汽車電商、光電、農漁產品及建築工程技術等範疇，期將臺灣豐沛新創資源與海外僑臺商鏈結，共創臺灣經濟榮景。

(四)臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄

為運用新科技與模式協助海外僑臺商、國內業者產品與服務行銷全球市場，以及滿足僑胞對臺灣故鄉產品需求、推銷臺灣並活絡疫後經濟，本會透過經濟部推介輔導之跨境電商，整合各家業者簡介、服務項目、跨境國家及尋求合作目標，彙編「臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄」，期盼僑臺商結合國內業者互利共生，布局全球網絡創造商機。

(五)百工百業商機交流會參展單位名錄

為增進海外臺商與國內百工百業之鏈結與合作，本會與臺商組織合作，邀集國內產學研界及臺商企業，舉辦「百工百業商機交流會」，並將參展企業及學研機構之相關資訊整理彙編成「百工百業商機交流會參展單位名錄」，包含各單位業務簡介、合作需求及聯繫窗口等資訊，以利有效促進臺商與國內產學研相關單位對接，達到海內外資源相互交流運用的最大效益。

上開名錄均已置於僑委會網站僑臺商專區：<https://Business.Taiwan-World.Net>

七、 全球僑胞國際醫療服務手冊

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格的優勢，深獲全球高度肯定，為使僑胞更加瞭解及運用臺灣優質國際醫療，僑委會於自2017年起與國內醫療院所合作提供 i 僑卡專屬健檢方案，鼓勵僑胞返臺利用 i 僑卡特約醫療機構健檢，提供海外僑胞健檢專案服務，並與國內醫療院所共同辦理健康講座或線上健康說明會，不定期提供僑胞健康照護與養生知識。

另為利海外僑胞進一步瞭解國內各醫療院所，僑委會特邀請編撰「全球僑胞國際醫療服務手冊」，彙整各醫療院所特色、國際醫療服務案例資源及相關就醫資訊，並提供各醫療院所單一聯繫窗口服務窗口資訊，以利僑胞跨境諮詢服務，歡迎多加利用！

臺灣的醫療體系和服務在世界名列前茅，海外僑胞身處異地，在醫療上如遇到困難，若能運用臺灣的醫療資源，相信可以妥善照顧僑胞的健康。未來僑委會也會持續以僑胞的需求為導向持續協助推動國際醫療，達到關懷僑胞與國際醫療產業發展的雙贏局面。

相關資訊請參閱僑委會網站「國際健康醫療專區」：
<https://Med.Taiwan-World.Net>

八、 i 僑卡及海外特約商店說明

(一)發行目的：

自2017年國慶期間發行僑胞卡迄今，僑務委員會已發出逾10萬張僑胞卡、海內外特約商店近4,000家。為邁向「智能僑委會」目標，以提供更契合僑胞需要的精準服務，僑委會推動僑胞卡的數位升級規劃，於2022年9月12日發行新一代 i 僑卡，以虛擬卡雲端服務形式突破時間與空間的限制，成為政府跨境便民服務僑胞的新管道。

i 僑卡不僅維持既有之特約商店優惠外，更進階為僑委會的聯繫卡與服務卡，在聯繫卡方面，將可透過 i 僑卡確認僑胞身分，提供精準的僑胞服務及參與本會各項活動的專享權；在服務卡方面，則透過專屬終身數位帳號，便利傳遞客製化服務訊息及快捷報名等服務，未來並將參酌僑胞對政府服務之整體需求，規劃跨部會服務。

(二)i僑卡申請方式：

- 1、線上申辦：申辦人可運用手機、平板或電腦至本會 i 僑卡網站登入/註冊會員，填寫相關資料並上傳中華民國護照（或國民身分證、戶籍資料、國籍證明書等國籍證明文件）及有效之僑居國居留證明文件（如僑居國護照、永久居留證、居留簽證（如學生簽證、工作簽證、投資簽證等），但不含觀光簽證），經審核通過後發給虛擬卡片，並以電郵通知開卡程序。
- 2、臨櫃申辦：於國內可攜帶中華民國護照（或國民身分證、戶籍資料、國籍證明書等國籍證明文件）及有效之僑居國居留證明文件（如僑居國護照、永久居留證、居留簽證（如學生簽證、工作簽證、投資簽證等），但不含觀光簽證），至僑委會綜合規劃處證照科（臺北市徐州路5號3樓）填表申請，通過審核後發給虛擬卡片，並以電郵通知開卡。

連結網址：<https://iCard.Taiwan-World.net>

(三)海外特約商店申請方式：

- 1、於 i 僑卡網站下載並填妥「i 僑卡海外特約店家申請表」、「匯入表1」、「匯入表2」，並提供至多3張照片電子檔，轉請當地我駐外館處或華僑文教服務中心報送僑委會申請。連結網址：<https://reurl.cc/eWb29x>
- 2、經審核通過之店家，僑委會將於 i 僑卡網站公告店家資訊，並提供特

約店家標章電子檔及貼紙，請店家於營業場所明顯處張貼，以利僑胞辨識。

(四)國內特約商店申請方式：

- 1、於 i 僑卡網站下載並「i 僑卡特約商店申請表」、「i 僑卡特約商店承諾書」、「資料匯入表1」及「資料匯入表2」，並提供營業登記證明，以及至多4張照片，寄至本會承辦信箱：twnocac@gmail.com，本會將於審查通過後回信通知。連結網址：<https://reurl.cc/060k8l>
- 2、經審核通過之店家，僑委會將於 i 僑卡網站公告店家資訊，並提供特約店家標章電子檔及貼紙，請店家於營業場所明顯處張貼，以利僑胞辨識。

九、 全球僑臺商人才平臺

為運用新科技與模式持續服務僑臺商及僑生，本會透過「僑務工作數位化」、「資源整合平臺化」、「政府與民間合作雙贏」之策略，與104人力銀行共同合作成立「全球僑臺商人才平臺」。

該平臺提供僑臺商「刊登評估」、「智慧刊登」、「智慧選才」、「招募建議」、「免費性格常模」及「人事管理自動化」等6大幫助，且提供了僑生「學生實習」、「求職精靈」、「個人品牌」、「履歷診療室」及「職涯診所」等5大服務，為僑臺商及僑生建立通暢的媒合管道，提供僑臺商選才、僑生實習及求職服務，留住臺灣所需人才，亦可在國際競才下，成為協助僑臺商在海外的發展之重要橋梁。連結網址：<https://Talents.Taiwan-World.Net>



十、僑生來臺就學

(一) 僑生資格

依據「僑生回國就學及輔導辦法」第2條及第3條，僑生係指海外出生連續居留迄今，或最近連續居留海外6年以上，並取得僑居地永久或長期居留證件回國就學之華裔僑生。但就讀大學醫學、牙醫及中醫學系者，其連續居留年限為8年以上。海外係指大陸地區、香港及澳門以外之國家或地區」、所稱連續居留，指華裔僑生每曆年在國內停留期間未逾120日，所定取得僑居地永久或長期居留證件，得以取得僑居地公民權、永久居留權或以其所持中華民國護照已加簽僑居身分認定之。

另 COVID-19疫情期間，依據「僑生回國就學及輔導辦法」第3條第2項第6款，因受疫情影響免予計算返臺僑生在臺停留期間，延長至2022年8月31日終止，9月1日起僑生在臺停留期間之計算，恢復依「僑生回國就學及輔導辦法」相關規定辦理。

(二) 海外聯合招生

凡符合僑生資格者，得依規定向駐外單位、僑委會指定之保薦單位等申請來臺升學，經僑委會審查符合僑生資格後，由海外聯招會訂定錄取標準擇優錄取。

1. 個人申請：採不分類組別招生，僑生於每年11至12月間提出申請，至多可填4個志願校系，繳交規定備審資料供校系審查，通過審查者，再由海外聯招會按申請僑生選填志願序、各校系審查結果及教育部核定之招生名額，於3月中上旬辦理統一分發。「個人申請」未獲錄取得進入「聯合分發」。
2. 聯合分發：採第1類、2類及3類組招生，僑生於每年2至3月間提出申請，至多可選填70個志願，依據簡章規定採計申請僑生分發分數後，依最低錄取標準及各梯次之分配名額，按僑生之分發分數由高而低暨其選填志願序，於3月至7月間按分發梯次序進行分發。
3. 師大僑先部：申請就讀臺師大僑先部者須透過海外聯合招生委員會報名，並於志願選填臺師大僑先部；已分發大學者，至遲於8月31日前得向海外聯合招生委員會申請改分發至臺師大僑先部，並以一次為限；另分發分數未達大學最低錄取標準者或分發分數已達大學最低錄取標準，但所填志願以無名額可供分發者，一律分發至臺師大僑先部。

4. 印尼僑生來臺升學輔導訓練班：僑委會為協助印尼僑生儘早適應臺灣教學環境並加強華語文能力，特辦理印輔班協助印尼僑生順利來臺升學，僑生於每年2月底前提出申請參加「聯合分發制」，並以來臺參加印輔班為分發依據，輔訓期間約為每年6月下旬至8月底，以輔訓成績分發入學。因應全球新冠肺炎(COVID-19)疫情依然嚴峻，112學年度印輔班原則規劃辦理，惟未來辦理情形將視疫情發展再行評估後，另公告於僑委會官網。

(三) 國內大學院校單獨招生

僑生向經教育部核准自行招收僑生之大學校院自行提出申請，並依各校所訂定之僑生招生簡章及相關規定辦理。經各校審查或甄試合格者，由各校發給入學許可通知。

(四) 產學攜手合作僑生專班

為配合政府人才培育及產業發展政策，並結合國內技職教育資源，開辦國內缺工產業及政府提倡之新興產學攜手合作僑生專班，產學攜手合作僑生專班自103學年度開辦，逐年擴大辦理規模。目前招生地區計有泰國、越南、馬來西亞、印尼、緬甸、菲律賓、柬埔寨。來臺升讀產學攜手合作僑生專班(技高端)僑生由政府全額補助學費，每人每學期2萬4,423元，其中由僑委會補助1萬7,000元、教育部分攤每人每學期7,423元，並可於畢業接續升讀4年科技大學。

(五) 海外申請返臺就讀五年制專科學校、高級中等學校及國民中學

依教育部每年公告之「海外僑生申請來臺升讀高級中等學校及國民中學簡章」及「海外僑生申請來臺升讀五年制專科學校簡章」(公佈於教育部國際及兩岸教育司網站)申請。招生期間約為2月11日至3月10日，請就近向我政府駐外機構或僑務委員會指定之保薦單位申請。

(六) 自行回國申請就讀各級學校

僑生須於回國之次日起90日內檢具申請表及相關證件向僑委會申請核轉教育主管機關分發入學；回國之次日起90日內在國內入學者，得檢具申請表及相關證件向僑委會申請補辦分發，並以該次回國入學時年級為認定入學之年級。應備證件：1.2吋正面彩色半身照片2張、2.護照正本、所有護照之全部入出國日期證明、3.持外國護照入境者，應繳驗外僑居留證或60日以上未加註不准延期或其他限制之停留簽證、4.持中華民國護照入境者，應檢具臺灣地區居留證或身分證、5.經駐外館處驗證之畢業證書

及成績單(含中文或英文譯本)。

(七) 海外青年技術訓練班

為培養海外青年獲得實用知識與生產技能，自1963年起創辦海青班，迄今培育出各領域超過2萬餘名專業人才。為培育我國產業所需人才，以創新思維強化精進海青班學程及相關學輔措施，推動自2022年起開設「海青班二年制副學士學位班」，開設類科以製造業、營造業、機構看護與農業等國內產業所需類科人才。112學年度開設有資訊工程、智慧科技應用、先進車輛修護及長期照護等製造、營造、長照、新農業及電子商務領域計16校38個熱門科系，本會並於112學年度試辦四年制產學合作學士海外青年技術訓練班，計有6校15科，上開招生簡章均已於2022年12月公告，悉由各校採單獨招生辦理。

(八) 獎勵頂尖及傑出僑生來臺就讀大學校院獎學金

為吸引更多優秀僑生來臺升學，獎勵頂尖及傑出僑生來臺就讀大學校院學士學位，本會擴大提供頂尖僑生入學獎學金：4年共計104萬元；傑出僑生入學獎學金：4年共計40萬元。

為達致吸引更多僑生來臺升學及留臺工作之綜效，本會規劃以創新合作模式，結合海內外資源及產官學研豐沛量能，提出了學校、企業與本會合作提供聯名獎學金計畫，盼攜手企業、大學校院共同擴展海外生源及留用優秀僑生人才。

連結網址：<https://Students.Taiwan-World.Net>

十一、海外青年來臺研習參訪

(一)活動效益

1. 強化對臺灣認同：透過來臺研習，促進海外青年對臺灣民主自由政經現況、華語文優質學習環境之瞭解，增進海外青年對臺灣之認同。
2. 鼓勵海外青年來臺升學：研習期間安排參訪特色高中及大學、技職教育體驗，增加海外學生對於臺灣升學環境之瞭解，引發來臺升學的動機。
3. 實際體驗臺灣多元文化：提供海外青年各項觀摩體驗活動，並安排組團來臺之團體透過與國內各級學校合作辦理方式，讓海外學生實際體驗臺灣在地文化及政經現況，成為僑社新生力量，增進我國與當地國之交流聯繫。

(二)活動類型

1. 實施方式：活動內容以「認識中華民國臺灣」為主軸，力求呈現臺灣文化內涵、民俗技藝、風景名勝古蹟以及政經社會發展。
2. 活動類型多元豐富
 - (1)「語文研習班」(3週至6週)：海外青年學習華語文機會；
 - (2)「臺灣觀摩團」(3週)：海外青年實地體驗臺灣多元文化之機會；
 - (3)「臺灣學習體驗營」(2週)：認識臺灣高等教育環境及實地體驗技職課程；
 - (4)「輔助海外校團辦理來臺研習或臺灣文化活動」：鼓勵海外僑校僑團組團來臺研習華語文或臺灣文化活動。
3. 由於新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，致海外青年無法來臺學習華語，以新科技與模式規劃「海外青年華語文研習班(遠距視訊教學)」，2021年辦理12梯次，含7梯次全球班及印尼、菲律賓及越南地區專班，近1,200位海外青年參加。2022年海外青年語文研習班，採遠距視訊教學方式辦理，逾千名海外青年參加，課程內容包含華語文課程、電腦輸入與網路應用、文化采風及臺灣探索等課程。

十二、全球僑胞服務數位平臺

為加強與全球僑胞聯繫與服務，以運用 LINE 免費跨國聯繫特性，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口，本會推動「全球僑胞服務數位平臺」(<https://Contact.Taiwan-World.Net>)，透過建置「僑務委員會 LINE 專線」，以聲音、圖文與影像，提供僑胞各項諮詢、陳情、建言等相關服務，凝聚僑力，壯大臺灣。



十三、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分

(一)華僑身分證明書

海外僑民申請華僑身分證明書，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、工商登記、不動產買賣、遺產繼承、銀行開立帳戶、入境居留及在外館辦理護照等事宜之需要，而核發華僑身分證明書。

(二)僑居身分加簽

海外僑民申請於護照內加簽僑居身分，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、就學、出境及服兵役等事宜之需要，而辦理僑居身分加簽。

(三)諮詢專線

僑務委員會綜合規劃處證照科

電話：886-2-2327-2929

傳真：886-2-2356-6385

地址：100臺北市中正區徐州路5號3樓

本會並製作「僑民證照權益介紹」3分鐘短片，已於僑務電子報 youtube 頻道上架，相關連結請參：[https:// www.ocacnews.net /video/122](https://www.ocacnews.net/video/122)

至有關華僑身分證明書及護照加簽僑居身分事宜請參閱僑委會網站：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/List.aspx?nodeid=10>

十四、海外僑民團體聯繫登記與輔導

遍布海外各地僑胞在僑居國當地豐厚人脈和網絡，一直是協助我國推展外交重要助力。為協助海外僑民團體，健全發展及推展活動，僑委會訂定「海外僑民團體聯繫登記作業要點」，加強與海外僑民團體聯繫互動，團結僑民力量，深化臺灣與各國關係，為臺灣爭取更多國際空間。歡迎海外鄉親組織各項專業或同鄉會團體，依據該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會登記為海外僑民團體組織，共同攜手為壯大臺灣努力。

另，僑委會為輔導海外僑民舉辦各項活動，深化與僑居國政府及主流社會關係，協助臺灣拓展與各國政治、文化與經貿合作，提高我國國際能見度，訂定「海外僑民團體經費補助要點」，歡迎各海外僑民團體依該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會，僑委會將視活動規模、性質及當年度預算酌予補助。

有關海外僑民團體聯繫登記事宜請參閱僑委會網站：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=600&pid=1721>

有關海外僑民團體經費補助事宜請參閱僑委會網站：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=601&pid=1724>

僑務委員會 LINE 專線：LINE ID:Taiwan-World

便利鏈結：<https://line.me/ti/p/xdgYzRVPzd>

 中華民國僑務委員會 OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)  LINE ID: Taiwan-World	僑務委員會LINE專線 LINE ID:Taiwan-World ✓ 僑團聯繫服務 ✓ 僑校聯繫輔導及僑青服務 ✓ 僑臺商事業輔導及組織服務 ✓ 僑生升學就學服務及畢業輔導 ✓ 華僑身分證明等僑胞權益服務 ✓ 僑務電子報等僑務文宣服務 (總機值機時間:臺灣時間為周一至周五上午8時30分至下午17時30分) (倘因網路線路無法連線，可改撥僑委會總機專線+886-2-23272600)
--	--

十五、全球僑民法律諮詢顧問團

為協助海外僑民於遭遇法律問題時，可適時聯結國內外相關單位資源提供法律諮詢，本會推出「全球僑民法律諮詢顧問團」方案，由68位具法律專業之國人及我旅外僑胞共同擔任法律諮詢顧問，以維護海外僑民權益，讓僑胞可在紛爭事件發生一開始即獲得相關法律知識與判斷，以息爭止訟，更可藉專業諮詢管道知曉法律上之訴訟權益，歡迎有需求的海外僑胞於本網頁專區查詢運用。

 中華民國僑務委員會 OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)  網址 Law.Taiwan-World.Net	全球僑民法律諮詢顧問團 Law.Taiwan-World.Net ✓國內律師法律諮詢服務 ✓國外律師法律諮詢服務 ✓整合國內法律諮詢資源 ✓整合海外當地政府法律諮詢資源 68位海內外法律諮詢顧問提供海外僑臺商及旅外國人法律諮詢服務。
---	---

十六、海外華文媒體合作管道

僑委會為促進海外華文媒體與臺灣各行各業資訊交流、技術與商業合作，邀請在世界各地長期耕耘的友我華文媒體，彙整其資訊製作《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書。期盼能連結海外華媒與我國媒體產業及各行各業商機合作交流，增進臺灣產業與海內外僑臺商運用華文媒體推廣產品與服務，擴大國際市場與建立品牌。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書彙集報紙、電視臺、廣播電臺與新媒體等不同媒體類別的海外華文媒體，內容包含各華文媒體聯絡資訊、簡介、服務項目與尋求合作項目等資訊，提供臺灣各行各業與海外華文媒體直接聯繫的洽詢管道。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書（<https://eMedia.Taiwan-World.Net>）已公布於僑委會官網，歡迎海外僑臺商參考運用。



十七、僑務委員會六大社群平臺

為持續擴大僑務服務量能，本會建置「僑務電子報」新聞網站、「僑務電子報 YouTube 頻道」、「僑務電子報 LINE 官方帳號」、「僑務委員會 OCAC 官方臉書粉絲專頁」、「僑務委員會 Twitter 官方帳號」以及「僑務委員會 Instagram 官方帳號」，可隨時點閱即時僑務新聞與觀看臺灣優質影片，更可自動接收到重要僑務資訊與僑民服務消息，包括各類活動開班訊息、僑胞權益等，相當方便又實用。



拾壹、南非政府對臺商投資相關措施及機構

相關資訊請參閱下列連結或聯絡資訊

一、 南非聯絡辦事處(臺北)英文網站

<http://www.southafrica.org.tw/trade.htm> Trade and Investment

二、 駐南非代表處經濟組

地址：2nd Floor, Cradock Place, No.5 Cradock Ave., Rosebank
2196, Johannesburg, Republic of South Africa.

電話：(27-11)442-8880

傳真：(27-11)442-8108

電子信箱：ecdivisiontlo@gmail.com

三、 約翰尼斯堡臺灣貿易中心

地址：GROUND FLOOR, 5 CRADOCK AVENUE , ROSEBANK
2196 , JOHANNESBURG, RSA

電話：+27(11)2682006；傳真：+27(11)2682017

電子信箱：johannesburg@taiitra.org.tw

網址：

https://joburg.taiwantrade.com/contactUs?method=newOne&lang=zh_TW

拾貳、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施

為協助臺商順利返臺投資，行政院推動「歡迎臺商回臺投資行動方案」，實施期程為3年（2019年至2021年），以企業需求為導向，提供客製化單一窗口服務，整合土地、水電、人力、稅務與資金等政策措施，積極協助臺商回臺投資，進而帶動本土產業共同發展，形塑完整的上、中、下游產業供應鏈，以厚植臺灣未來產業發展實力，增加經濟動能。

鑒於全球供應鏈轉移、國際情勢轉變等因素仍持續，考量臺商仍持續有回臺投資之需求，為維持民間投資力道，並且鼓勵廠商智慧升級轉型，同時鎖定配合政府2050年淨零碳排政策目標，逐步落實減碳排之業者，行政院核定延長本方案受理期間至2024年。延長方案重點如次：

一、客製化單一窗口

由經濟部的投資臺灣事務所作為單一服務窗口，提供客製化服務，並縮短行政流程，協助臺商快速返臺投資，聯絡資訊如下：

投資臺灣事務所網址：

<https://investtaiwan.nat.gov.tw/showPagecht1135?lang=cht&search=1135>

電話	電子信箱
+886-2-2311-2031分機208、211、205	service@invest.org.tw

二、五大策略整合推動

本方案整合各部會資源，並從滿足用地需求、充裕產業人力、協助快速融資、穩定供應水電、提供稅務專屬服務等五大策略著手，吸引優質臺商回臺，帶動臺灣本土產業發展，打造臺灣成為全球產業供應鏈樞紐，五大策略內容及聯絡資訊如下：

（一）滿足用地需求

1. 提供租金優惠：提供進駐經濟部開發工業區前2年免租金之優惠。
2. 提高土地使用效率：依「工業區更新立體化發展方案」，提供產業面向容積獎勵機制，強化產業用地使用效率，加速工業區更新與立體化發展。
3. 輔導合法業者擴廠：協助有擴廠需求之合法業者依現有法規擴廠。
4. 擴建產業用地：推動擴建科學園區產業用地、運用前瞻計畫補助地方政府設置在地產業園區。

5. 盤點土地供給：依經濟部及國科會盤點目前可立即供給的產業用地約 376 公頃，面積將依後續出租售情形滾動式修正。

產業用地			
單位	窗口	電話	
經濟部 工業局	目前可立即供給產業用地-專線	+886-2-754-1255 分機2524 分機2537	
	都市型工業區更新立體化發展方案-專線	+886-2- 2754-1255 分機2511 分機2773 分機2725	
	協助擴廠、租金優惠-專線	+886-2-2754-1255 分機2523(擴廠) 分機2522(租金優惠)	
科學園區			
單位	窗口	電話	電子信箱
竹科管理局	李國宏組長	+886-3- 577-3311 分機2200	khlee@sipa.gov.tw
中科管理局	蔡珍珍組長	+886-4-2565-8588 分機7301	am5383@ctsp.gov.tw
南科管理局	上官天祥組長	+886-6-505-1001 分機2130	will@stsp.gov.tw

(二) 充裕產業人力

1. 適用原則：優先促進本國勞工就業，外籍勞工採補充性原則。
2. 運用勞工就業獎勵、雇主僱用獎助、跨域就業津貼協助勞工就業及補實企業人力需求。
3. 依現有機制，協助企業內部調動或引進所需陸籍專業人才。
4. 移工引進措施：符合全新設廠或擴廠達一定規模以上、投資金額達一定金額、創造本勞就業人數達一定門檻的臺商，若需聘僱移工，可適用移工預先核配、1 年內免定期查核，以及 Extra 制再提高 15%，但總比率不得高於 40%。

單位	窗口	電話
勞動部勞動力發展署 北基宜花金馬分署	就業促進科	+886-2-8995-6399分機1477
勞動部勞動力發展署 桃竹苗分署		+886-3- 485-5368分機1820
勞動部勞動力發展署 中彰投分署		+886-4- 2359-2181分機2123
勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署		+886-6- 698-5945分機1325
勞動部勞動力發展署 高屏澎東分署		+886-7- 821-0171分機2118
聘僱外勞諮詢	鄭先生	+886-2- 8995-6177
陸委會	專案許可諮詢 專線	+886-2- 2397-5589分機4022 +886-2-2397-5589分機4011
經濟部投審會	李先生	+886-2-3343-5724
內政部移民署	楊先生	+886-2-2388-9393分機2611

(三)協助快速融資

1. 匡列額度：匡列 7,100 億元額度，委由銀行以自有資金辦理專案貸款。
2. 貸款範圍：興建廠房及相關設施、購置機器設備及中期營運週轉金。
3. 貸款利率：不超過郵政儲金 2 年期定期儲金掛牌利率，加年息 0.5%機動計息。
4. 貸款期限：最長不得超過 10 年（含寬限期最長 3 年）。

單位	窗口	電話	電子信箱
國發基金	楊孟珊	+886-2-2389-0633 分機222	008427@df.gov.tw

(四)穩定供應水電

1. 專人協助加速用水計畫申請，確保產業投資所需用水無虞；同時積極辦理各項水資源建設管理工作。

2. 透過單一窗口及專案控管，加速用電取得，並強化發電機組運轉維護，提供穩定電源。

單位	窗口	電話	電子信箱
經濟部 水利署	董士龍科長	+886-4-2250-1180	tungsl@wra.gov.tw
台電公司	羅雅欣 何君怡	+886-2-2366-6669 +886-2-2366-6670	u117186@taipower.com.tw u118834@taipower.com.tw

(五)提供稅務專屬服務

1. 財政部各地區國稅局設立聯繫窗口，提供稅務法規諮詢服務。
2. 國稅局成立專責小組與臺商諮商，有效處理稅務疑義。

單位	窗口	電話
財政部臺北國稅局	陳先生	+886-2- 2311-3711 分機1290
財政部高雄國稅局	劉小姐	+886-7- 725-6600 分機7183
財政部北區國稅局	劉小姐	+886-3- 339-6789 分機1361
財政部中區國稅局	錢小姐	+886-4- 2305-1111 分機7139
財政部南區國稅局	歐小姐	+886-6- 222-3111 分機8149

南非臺商服務手冊

駐南非共和國臺北聯絡代表處

書 名：南非臺商服務手冊

編 著 者：駐南非共和國臺北聯絡代表處僑務秘書

出 版 者：駐南非共和國臺北聯絡代表處

地 址：1147 Francis Baard Street, Hatfield, Pretoria, Republic of
South Africa

電 話：(27-12)4306071-3

電子郵件：zaf@mofa.gov.tw

官方網站：<https://www.roc-taiwan.org/za>

出版年月：2023 年 2 月